



# BILANCIO SOCIALE 2024

Il Comitato C.R.I. di Como OdV raggruppa le Unità Territoriali di Como, Lipomo e Valle Intelvi.

I gravi problemi, ricevuti in eredità, hanno portato il Comitato sull'orlo del dissesto economico e finanziario, che si ripercuotono ancora oggi sulla quotidianità. A ottobre 2022 è stato nominato il Commissario, Dott. Alberto Piacentini, in sostituzione dell'organismo commissariale precedente dimissionario. Il 28 maggio 2024 è stato proclamato Presidente del Comitato di Como O.d.V. il sig. Paolo Beretta, a seguito di regolari elezioni.

La situazione di dissesto non ha consentito di procedere con una gestione di composizione bonaria con i creditori pertanto è stata chiesta all'Organismo di Composizione della Crisi la nomina del Gestore della Crisi ai sensi ex legge 3/2012 ottenendola nel mese di febbraio 2024.

È stata presentata in data 04/10/2023 istanza di Concordato Minore in continuità presso il Tribunale di Como ed il Giudice Delegato ha aperto in data 30/10/2023 la procedura.

In data 08/04/2024 è stata discussa in udienza la relazione del Commissario Giudiziale datata 03/04/2024 ed in data 05/05/2024 è arrivata la tanto attesa Omologa del Concordato Minore.

Nonostante il dissesto la CRI di Como ha confermato anche nel 2024 il proprio fondamentale ruolo d'importanza strategica nell'ambito territoriale di competenza.

È stata attuata una nuova riorganizzazione strutturale ed operativa sia per la componente Volontaristica che per il personale dipendente, con il mantenimento dell'accentramento di una buona parte delle proprie attività nella sede territoriale di Lipomo, strategicamente più idonea per la gestione delle risorse e dell'autoparco.

Il Comitato ha messo in campo un importante dispiego di mezzi, personale e attrezzature utilizzate principalmente per il soccorso sanitario ed il trasporto extra ospedaliero attivando, inoltre, numerosi servizi di carattere sociale comprese le attività di consegna pacchi alimentari nonché i trasporti sociali per soggetti fragili. Il Personale dipendente e gli automezzi sono stati razionalizzati per rendere i costi correlati compatibili con il piano in continuità presentato al Tribunale di Como.

Per quanto attiene all'Area Sociale, Il Comitato riceve da molti anni i prodotti alimentari AGEA da distribuire come aiuto a persone in gravissima difficoltà economica.

In seguito alla normativa in vigore, il Comitato è OPC, vale a dire Organizzazione Partner Capofila, a cui sono affiliate numerose OPT, Organizzazioni Partner Territoriali.

Nel 2024 le OPT affiliate nel territorio di Como e di Varese, erano 30 per un totale di quasi 3.300 indigenti, aumentati sensibilmente durante la pandemia.

Gli indigenti sono segnalati dai Servizi Sociali e seguiti dalle Aree Sociali dei vari Comitati CRI, che sono OPT. I Prodotti AGEA che si ricevono periodicamente sono donati dalla Comunità Europea e, in minor parte, dal Comitato Nazionale. Nel corso del 2024 la OPC ha ricevuto vari prodotti: pasta, riso, tonno, biscotti, biscotti per l'infanzia, fette biscottate, passata di pomodoro, formaggi vari, confettura, caffè, farina, zucchero, latte a lunga conservazione, olio, succhi di frutta e merendine varie per un ammontare di 330 quintali e di 30.000 litri di prodotti distribuiti agli indigenti.

Nonostante le problematiche che affliggono il mondo del volontariato, i Soci del Comitato di Como hanno risposto positivamente e fattivamente nel dare la loro disponibilità per coprire e garantire tutti i servizi a cui le tre Sedi hanno dovuto far fronte.

La maggior parte delle convenzioni sono state oggetto di rinnovo alle condizioni economiche che la Regione Lombardia ha emanato in giugno 2024 andando ad aggiornare tariffe vetuste risalenti all'anno 2017.

L'aggiornamento ha coinvolto la maggior parte delle strutture convenzionate, rivedendo dove è stato possibile la parte economica, le Convenzioni per i trasporti socio sanitari con le strutture del territorio nonché per i trasporti socio-assistenziali con alcuni Comuni della provincia di Como e con l'Ufficio dei Piani di Zona del Comune di Como.

In merito alla convenzione quadriennale per le assistenze alle più importanti gare di ciclismo nazionale in accordo con RCS Sport in scadenza nell'anno 2024 è risultato possibile prorogare l'utilizzo del mezzo mobile radiologico in dotazione al Comitato in quanto è stata affidata ad altri Comitati CRI il rimanente impegno per le assistenze di cui trattasi. I risvolti economici non hanno influenzato il piano in continuità in quanto i ricavi derivanti da questa tipologia di assistenza non erano stati previsti

Le Ambulanze impiegate in via esclusiva per le assistenze alle gare ciclistiche verranno trasferite al Comitato Nazionale come previsto nel Piano in continuità.

Sono proseguiti gli accordi con alcuni Comuni (tra cui Como e Lipomo) per le attività dell'Area Operazioni, Emergenza e Soccorsi a dimostrazione dell'impronta di continuità e di programmazione e competenze e nell'anno 2024 sono state adeguate aumentando i rimborsi.

Sono stati effettuati 10.671 servizi per il trasporto dializzati e circa 4.096 servizi per il trasporto disabili, 239 assistenze a manifestazioni o eventi sportivi, 859 servizi di trasporto materiale biologico.

Si aggiungono inoltre 4.633 servizi secondari (visite, dimissioni, trasferimenti, ricoveri, day hospital), 249 servizi di Centro Mobile di Rianimazione / Termoculla e 4.610 interventi di emergenza/urgenza per un totale di 25.357 servizi erogati dal Comitato di Como.

Questi i numeri di un Comitato che operativamente funziona, dove dipendenti e Volontari lavorano in sinergia e dove il primo compito è quello di mettersi al servizio della popolazione e di chi ha bisogno.

Il 2025 sarà l'anno del cambiamento vista l'omologa del Concordato Minore e la continuità è stata garantita sin dal mese di Luglio 2024 con risultati ampiamente soddisfacenti sotto il profilo del Conto Economico e della gestione finanziaria con una razionalizzazione di mezzi e materiali ed una riorganizzazione delle risorse umane con l'applicazione più lineare del CCNL CRI mentre i debiti hanno cominciato a soddisfarsi nella misura prevista nel citato piano mediante la vendita di beni immobili e la capacità di produrre un cash flow positivo per un periodo di almeno cinque anni. Anche le Ambulanze a noleggio sono state in parte già ridistribuite ad altre unità CRI ed in parte trasferite al Comitato Nazionale al fine di ridurre i costi non indispensabili per la continuità.

Il centro di primissima accoglienza per la gestione transitoria dei soggetti migranti aperto nel 2023 ha continuato la sua attività per tutto il 2024, con le stesse modalità.

Nel corso dell'anno sono stati raggiunti tutti gli obiettivi previsti nel piano in continuità con soddisfazione della governance e del personale dipendente e della quasi totalità dei soci.

La bontà del Piano presentato è dimostrata dall'esito della votazione dei creditori che ha raggiunto il 98% dei consensi ed il cash flow è risultato migliore rispetto alle previsioni di piano.

Il Presidente  
Paolo Beretta

## **Indice**

|                                                               |         |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale | pag. 5  |
| 2. Informazioni generali sull'ente                            | pag. 6  |
| 3. Struttura, governo e amministrazione                       | pag. 11 |
| 4. Persone che operano nell'ente                              | pag. 17 |
| 5. Obiettivi e attività                                       | pag. 22 |
| 6. Situazione patrimoniale, economico e finanziaria           | pag. 43 |
| 7. Altre informazioni                                         | pag. 46 |
| 8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo               | pag. 46 |

## **1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**

Il Bilancio Sociale 2024 è alla sua quinta edizione ed ha recepito nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 luglio 2019:

- rilevanza: riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché i nostri stakeholder possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- completezza: abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- trasparenza: il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- comparabilità: l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- chiarezza: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- veridicità e verificabilità: sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- attendibilità: i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- autonomia delle terze parti: autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

Trattandosi della quarta edizione del bilancio sociale dell'ente, sono introdotti nel sistema di rendicontazione sociale perimetri e metodi di misurazione per i quali, non in tutti i casi è stato possibile ricostruire in riferimento ad anni precedenti gli elementi di raffronto utili ad una lettura comparativa e ad una valutazione sull'andamento dell'attività nel tempo.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024. Valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal Bilancio d'esercizio 2024, redatto secondo la normativa precedente, seppur abrogata (art. 102 D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 con abrogazione della L 11 agosto 1991 n. 266 e della L 7 dicembre 2000 n. 383 e introduzione delle norme transitorie).

Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2024.

Il Bilancio sociale è stato pubblicato in data 24/04/2024 sul sito internet <https://www.cricomo.net/>.

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio di grande semplicità.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito le seguenti funzioni e competenze presenti nell'ente: COMMISSARIO, VICECOMMISSARIO, PRESIDENTE E CONSIGLIO DIRETTIVO, DIRETTORE, ISPETTRICE INFERMIERE VOLONTARIE, DELEGATI OBIETTIVI STRATEGICI, AMMINISTRAZIONE, VOLONTARI RESPONSABILI DI PROGETTI.

La trasparenza come base della relazione di fiducia ha inoltre portato l'ente a dotarsi nel corso del tempo di diversi strumenti di promozione di un'accountability a tutto tondo verso i propri molteplici interlocutori.

## 2. Informazioni generali sull'ente

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione                                       | CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI COMO – ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Contesto di riferimento                             | In quanto Associazione ausiliaria dei pubblici poteri e nel rispetto dei propri Principi, svolge attività di soccorso alle persone in ogni tempo, in ambito socio sanitario, protezione civile, interventi di soccorso internazionale e in ambito della migrazione. Inoltre, e tramite le componenti ausiliarie delle Forze Armate, che sono le Infermiere Volontarie ed il Corpo Militare di Croce Rossa, supporta le forze dello Stato in interventi di sminamento o nella loro formazione sanitaria.                                                                                                                                           |
| Codice fiscale e partita IVA                        | 03492670132                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS | ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Indirizzo sede legale                               | COMO (CO) VIA ITALIA LIBERA 11 CAP 22100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sedi operative                                      | CO/3 VIA OLTRECOLLE 289 LIPOMO (CO) CAP 22030<br>CO/4 VIA ALLA PISCINA SNC CENTRO VALLE INTELVI (CO) CAP 22024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Area territoriale di operatività                    | La delibera n° 101 del 26/08/2019 del consiglio direttivo nazionale approva l'articolazione delle competenze territoriali dei comitati della CRI Regione Lombardia, individuano per la Cri Comitato di Como le seguenti aree territoriali di operatività<br>1) Alta Valle Intelvi<br>2) Blessagno<br>3) Blevio<br>4) Brunate<br>5) Campione d'Italia<br>6) Carlazzo<br>7) Cavargna<br>8) Centro Valle Intelvi<br>9) Cerano d'Intelvi<br>10) Claino con Osteno<br>11) Como<br>12) Corrido<br>13) Cusino<br>14) Dizzasco<br>15) Faggeto Lario<br>16) Laino<br>17) Lezzeno<br>18) Lipomo<br>19) Nesso<br>20) Pigra<br>21) Pognana Lario<br>22) Ponna |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | 23) Porlezza<br>24) San Bartolomeo Val Cavargna<br>25) San Nazzaro Val Cavargna<br>26) Schignano<br>27) Tavernerio<br>28) Torno<br>29) Val Rezzo<br>30) Valsolda                                                                           |
| Data Costituzione                             | 28/05/1866                                                                                                                                                                                                                                 |
| Numero Iscrizione RUNTS                       | 44513 del 11/08/2022                                                                                                                                                                                                                       |
| Numero iscrizione albi regionali o nazionali  | Iscrizione all'albo del servizio civile universale (sedi accreditate Como, Lipomo, Val d'Intelvi) per tramite del Comitato Nazionale                                                                                                       |
| Telefono                                      | 031 243289                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sito internet                                 | <a href="https://www.cricomo.net/">https://www.cricomo.net/</a>                                                                                                                                                                            |
| Mail                                          | como@cri.it                                                                                                                                                                                                                                |
| Eventuale Codice Ateco primario               | Codice: 86.90.42 - servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca                                                                                                                                              |
| Eventuali Codici Ateco secondari              | Codice: 85.59.2 - corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale                                                                                                                                                               |
| Collegamenti con altri enti del Terzo Settore | Rete della Grave Marginalità (Comune di Como, Fondazione Caritas, Associazione Ozanam, Associazione Incroci, Associazione Solidarietà Cooperazione Internazionale onlus, Associazione City Angels Italia onlus, Fondazione Somaschi onlus) |

## 2.1 Valori e finalità perseguite

### PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, e che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Il Comitato riconosce come vincolanti i principi del diritto internazionale umanitario, le decisioni degli organi statutari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (di seguito "Movimento"), in particolare delle risoluzioni della Conferenza Internazionale del Movimento e delle decisioni della Assemblea Generale e del Consiglio di Amministrazione della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (di seguito: "Federazione").

La Croce Rossa Italiana rispetta rigorosamente ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento (di seguito: "Principi Fondamentali"), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa, di seguito riportati:

- Umanità
- Imparzialità
- Neutralità
- Indipendenza
- Volontarietà

- Unità
- Universalità

## **OBIETTIVI GENERALI**

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Per raggiungere questo obiettivo il Comitato, nel rispetto delle direttive, del coordinamento e della vigilanza del Comitato Nazionale e del Comitato Regionale, si propone in particolare di:

- a. intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari;
- b. tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze;
- c. formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali;
- d. proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo. Il Comitato riconosce esplicitamente il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili e a favorire ed agevolare la partecipazione dei Soci a tutte le attività conseguenti e necessarie. Si impegna altresì nella stessa misura e con le stesse modalità nei casi di attivazione internazionale della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze del Movimento;
- e. operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;
- f. promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;
- g. promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili;
- h. promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;
- i. assumere, formare ed assegnare il personale, volontario e dipendente, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- j. collaborare lealmente con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana e favorire la partecipazione dei Soci iscritti presso lo stesso Comitato a manifestazioni ed attività di carattere provinciale, regionale, nazionale, secondo le proprie possibilità e le direttive dei Comitati territorialmente sovraordinati;

k. cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;

l. partecipare alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale secondo quanto stabilito dai Comitati territorialmente sovraordinati.

## **2.2 Attività statutarie**

### **ATTIVITÀ INTERESSE GENERALE (RIFERIMENTO ALL'ART 5 D.LGS. 117/2017)**

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito del territorio di competenza, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1 del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale, in coerenza con le disposizioni di legge, dello Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nonché con i regolamenti e le linee guida emanate dal Comitato Nazionale C.R.I.:

a. organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, dei successivi Protocolli aggiuntivi e delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;

b. organizzare e svolgere, in tempo di pace e in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;

c. svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolare dei richiedenti asilo;

d. svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;

e. svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministro degli affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;

f. agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'articolo 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;

g. promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;

h. realizzare interventi di cooperazione allo sviluppo in Paesi esteri, d'intesa ed in raccordo con il Ministero degli affari esteri e con gli uffici del Ministro per la cooperazione internazionale e l'integrazione;

i. collaborare con i componenti del Movimento in attività di sostegno alle popolazioni estere oggetto di rilevante vulnerabilità;

j. svolgere attività di advocacy e diplomazia umanitaria, così come intese dalle convenzioni e risoluzioni degli organi internazionali della Croce rossa;

k. svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;

l. diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;

- m. promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;
- n. svolgere, ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n. 120 e nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;
- o. svolgere, nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle Regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e sociosanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile.

**ATTIVITÀ SECONDARIE (DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALL'ARTICOLO 5, MA CONSENTITE DALLO STATUTO IN QUANTO STRUMENTALI RISPETTO ALLE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE**

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di trasporto soggetti emodializzati per il Servizio sanitario nazionale.

| ENTI IN CONVENZIONE                                                                | ATTIVITA' IN CONVENZIONAMENTO                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONVENZIONE TRIBUNALE DI COMO                                                      | Sede convenzionata per lavori di pubblica utilità (persone che devono scontare delle pene e svolgono in sede alcune attività quali piccole attività di pulizia e in qualità di osservatore attività per esempio di trasporto di persone disabili) |
| CONVENZIONE CON COMUNE DI COMO, LIOMO, TAVERNERIO, CARATE BRIANZA                  | Trasporto per ragazzi disabili verso i centri diurni del territorio (Villa Santa Maria e Nostra Famiglia)                                                                                                                                         |
| CONVENZIONE CON IL COMUNE DI COMO E COMUNE DI LIOMO                                | Attività di supporto alla Protezione Civile in caso di emergenze territoriali                                                                                                                                                                     |
| CONVENZIONE CON AREU                                                               | Gestione Soccorso Sanitario Extra-Ospedaliero                                                                                                                                                                                                     |
| CONVENZIONE CON ASST LARIANA                                                       | Trasporti sanitari con ambulanza dotata di strumenti e attrezzature per la rianimazione durante la notte, il sabato, la domenica e festivi<br><br>Trasporti dializzati<br><br>Trasporti di provette di sangue dagli ambulatori ai laboratori      |
| CONVENZIONE CON ORGANIZZAZIONE SPORT-H                                             | Assistenza ai ciclisti durante il Giro d'Italia e altre gare di ciclismo organizzate dalla Gazzetta dello Sport                                                                                                                                   |
| CONVENZIONE CON RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI (TRA COMO, ERBESE E VALLE INTELVI) | Trasporto pazienti da e per Ospedali per visite mediche e esami                                                                                                                                                                                   |

|                                                               |                                                                    |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| CONVENZIONE CON ISTITUTO VILLA<br>APRICA E COF LANZO HOSPITAL | Trasporto pazienti da e per Ospedali per visite mediche e<br>esami |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|

Il Comitato svolge attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio sanitario nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati.

**2.3 Curriculum dell’ente**

28 maggio 1866: nasce il Comitato Provinciale Comense.

La sconvolgente idea di Dunant trova riconoscimento nella Conferenza Internazionale dell’ottobre del 1863 a Ginevra, dove si discute della nascita dell’Associazione; la ratifica della Prima Convenzione di Ginevra è del 22 agosto 1864, ad opera di 12 stati.

A Como si incomincia a discutere della nascita del Comitato di Croce Rossa sin dal luglio del 1864 nell’ambito della Associazione Medica; l’approssimarsi della guerra per la liberazione del Veneto accelera gli eventi: il 28 maggio 1866 nasce ufficialmente il Comitato Provinciale Comense.

Vengono istruiti 30 infermieri, due di loro, Giuseppe Pini e Luigi Quadrio, fanno parte delle squadriglie di soccorso impegnate durante la guerra di liberazione del Veneto. Il 19 gennaio 1879 nasce la Commissione Superiore dell’Unione delle Dame, la Sezione Femminile di Croce Rossa. Il Corpo delle Infermiere Volontarie (Crocerossine) è istituito ufficialmente nel 1908.

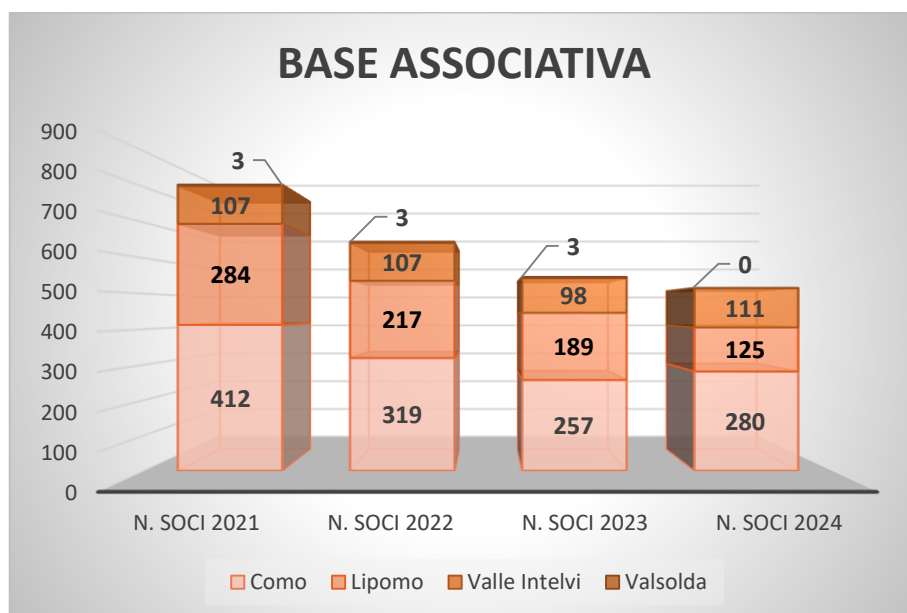
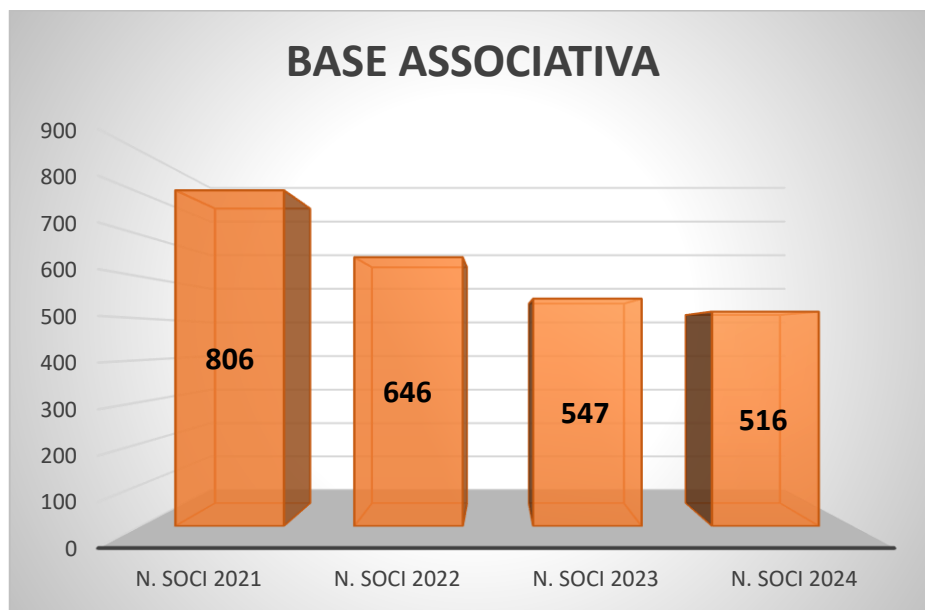
Nel 1911, a Como, Vincenza Campari, dà inizio al primo corso per 36 allieve Infermiere Volontarie; il Presidente della scuola è il Dott. Antonio Carcano. Con lo statuto del 1929 nascono le squadre dei Volontari del Soccorso: la Croce Rossa assume un assetto organizzativo polifunzionale, radicato nella società civile. Nel 1922 è costituita la Croce Rossa Italiana Giovanile.

Una storia lunga, dove i cambiamenti nella società e le necessità del tempo hanno trasformato e fatto mutare le attività del Comitato a sostegno del territorio e della popolazione, sempre nell'interesse dell'aiuto verso gli altri con attività e tecniche all'avanguardia e capaci di rispondere alle esigenze dei cittadini. Si è così arrivati ai giorni nostri, dove il Comitato di Como vede la presenza sul territorio di 4 sedi operative a Como, Lipomo, San Fedele e Valsolda, in grado così di garantire un servizio di assistenza e di aiuto su una superficie ampia ed eterogenea.

**3. Struttura, governo e amministrazione**

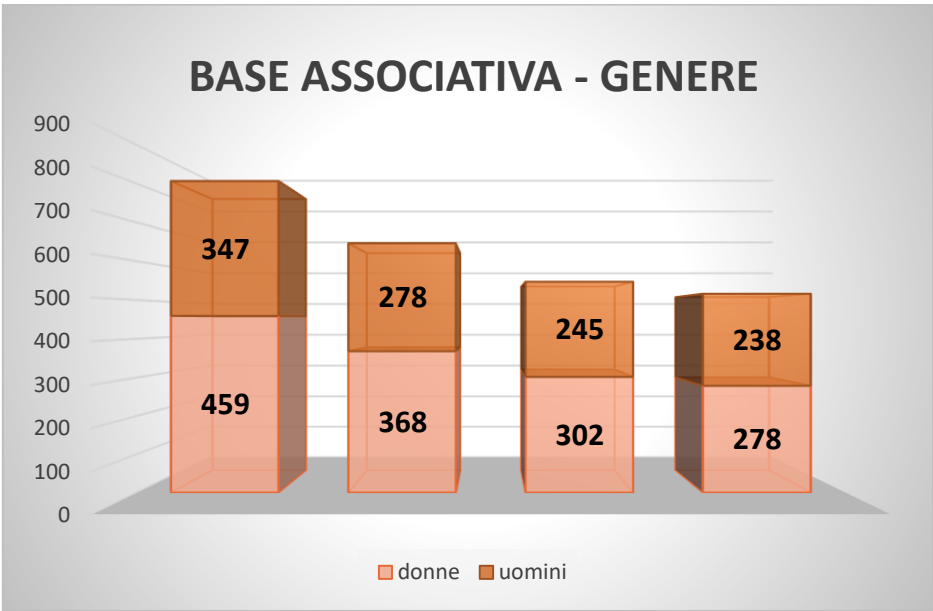
**3.1 Composizione della base associativa**

I soci volontari sono persone fisiche che abbiano compiuto 14 anni di età che svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un’attività di volontariato per la CRI e versano la quota associativa annuale.



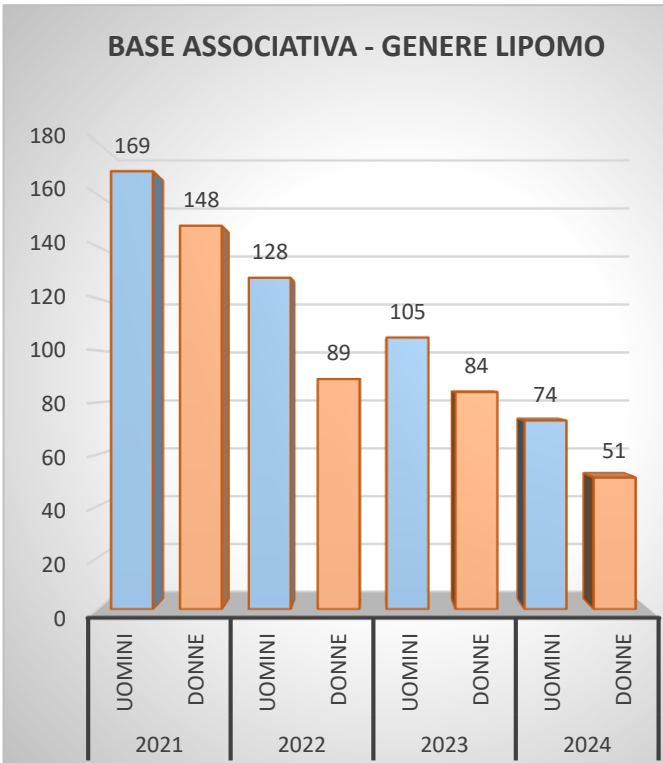
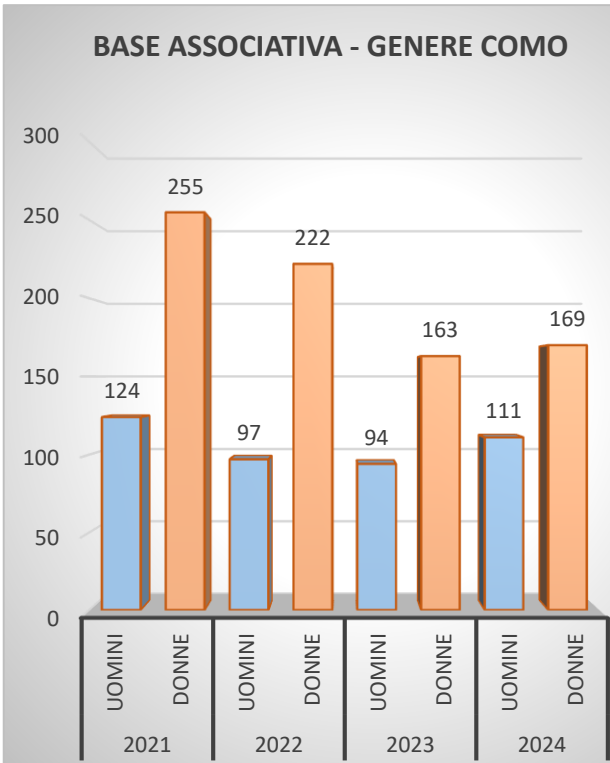
Attualmente la base associativa del Comitato di Como è composta da 516 soci di cui 71 volontarie del Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana, 9 volontari del Corpo Militare della Croce Rossa Italiana.

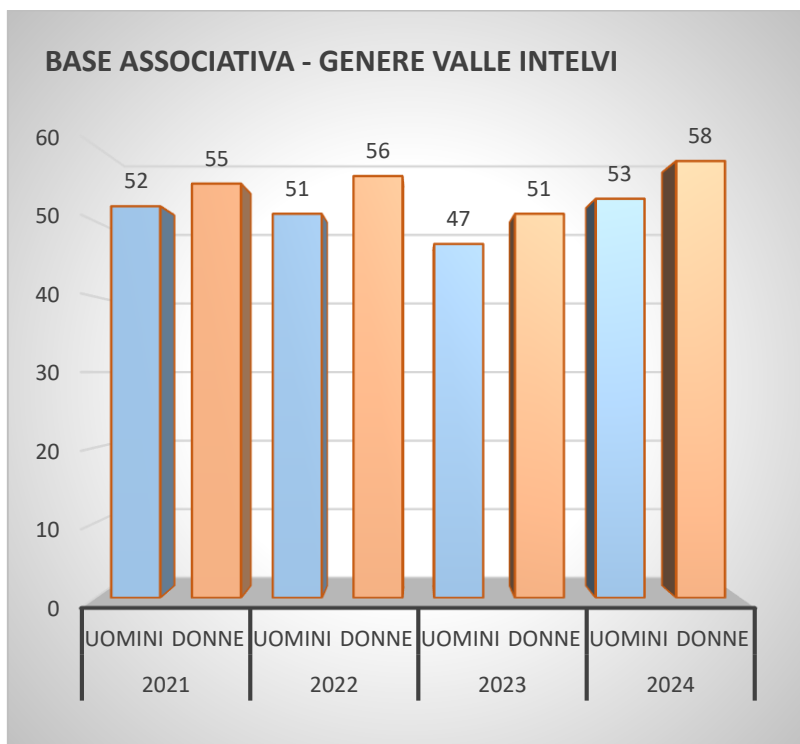
Il grafico mostra una decisa decrescita dei volontari dal 2021 al 2024 a causa dell'invio di perdite di qualifica ai soci che non hanno svolto attività e pagato la quota come da regolamento.



La base associativa presenta una maggioranza di donne rispetto agli uomini (anno 2024: 54% donne, 46% uomini), in linea con anni precedenti.

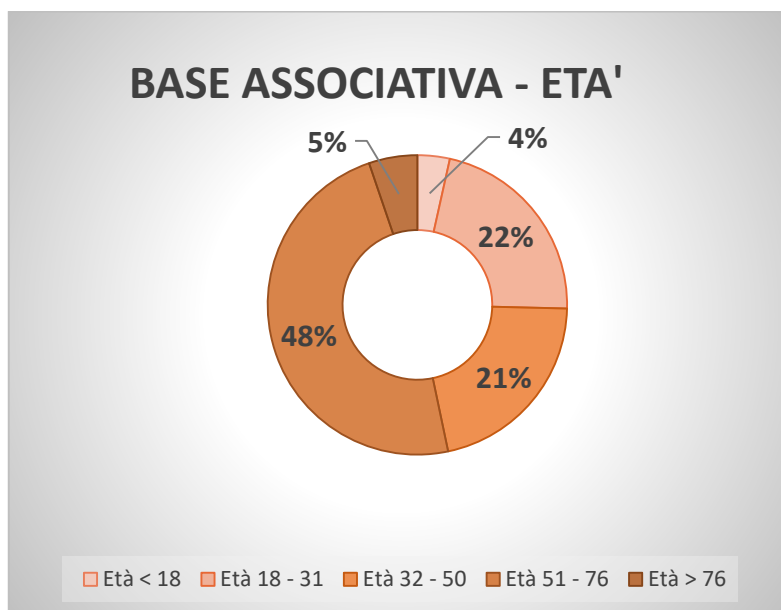
Nella sede di Como è evidente invece una maggioranza femminile garantita dalla presenza in sede della Infermiere Volontarie che nel 2024 rappresentano il 41,8% delle donne della stessa sede.

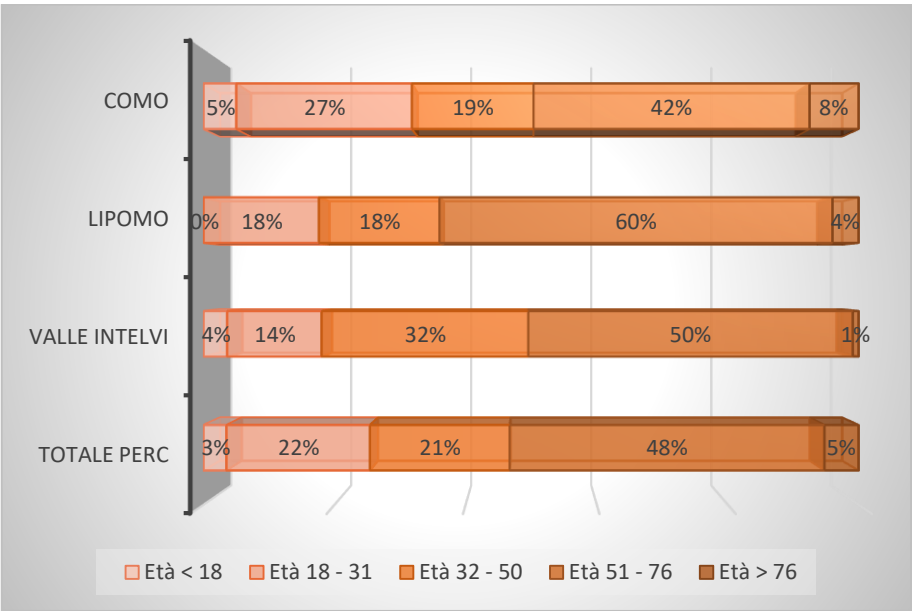




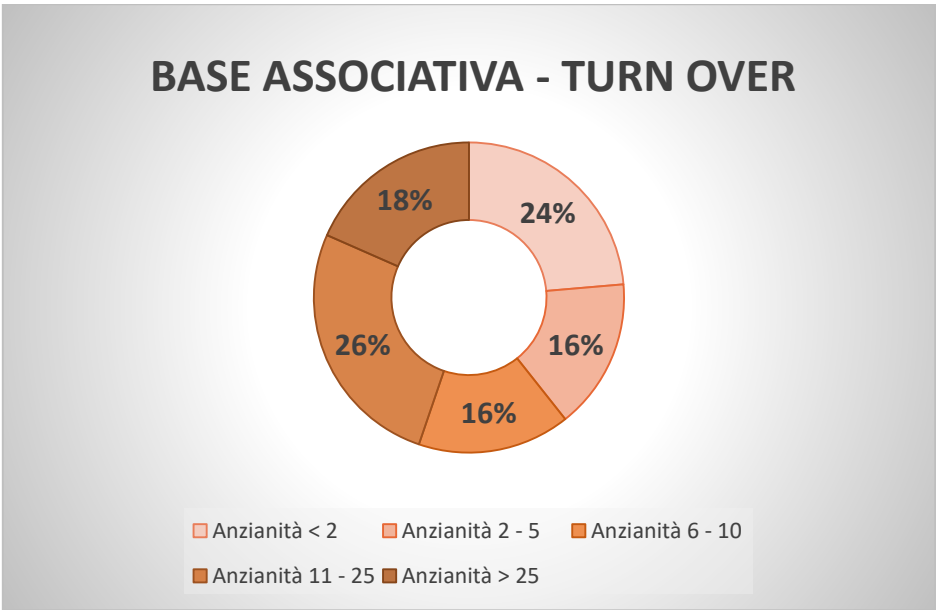
Per quanto riguarda le fasce d'età il 48% ha un'età compresa tra i 51 e i 76 anni: nelle sedi di Lipomo e Valle Intelvi rappresentano la maggioranza dei soci.

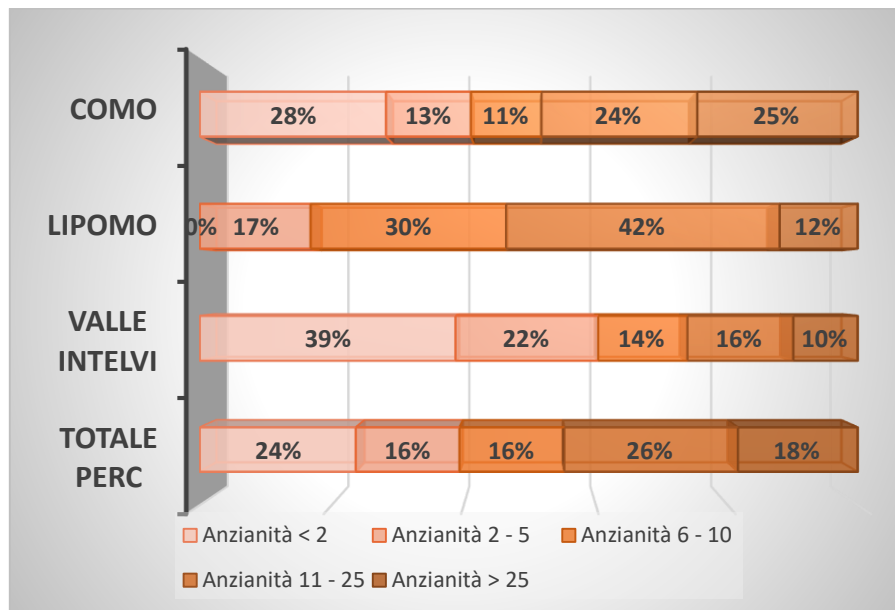
I giovani di età compresa tra i 18 e i 31 anni, rappresentano il 22% dei soci e sono maggiormente presenti nella sede di Como; nelle sedi sono inoltre presenti 18 soci di età compresa tra i 14 e i 18 anni, così come consentito da statuto: si tratta in genere di figli di volontari che per passione trasmessa dai genitori iniziano questo percorso e svolgono attività adeguate alle loro età e comunque sempre sotto la supervisione di volontari maggiorenti.





Una riflessione merita l'anzianità dei soci volontari, perché consente di evidenziare come il 18% dei soci partecipa alle attività del comitato da oltre 25 anni, mentre il 40% è presente da meno di 5 anni.





### 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Costituiscono gli organi del Comitato di Como:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- il Revisore dei conti;
- l'Organo di Controllo.

L'Assemblea dei Soci è il massimo organo deliberante; essa rappresenta la più importante espressione della vita del Comitato, da attuarsi attraverso il confronto, la proposta e l'emanazione di atti ad essa riservati.

Il Consiglio Direttivo è l'organo che assicura l'amministrazione ordinaria del Comitato, eseguendo le delibere assembleari, predisponendone gli atti preparatori ed esecutivi.

Il Presidente rappresenta il Comitato ed i suoi Soci, sia all'interno dell'Associazione che verso l'esterno.

Il Revisore dei conti e l'Organo di Controllo garantiscono i controlli affinché gli atti di spesa e la gestione finanziaria del Comitato siano rispettosi delle norme vigenti.

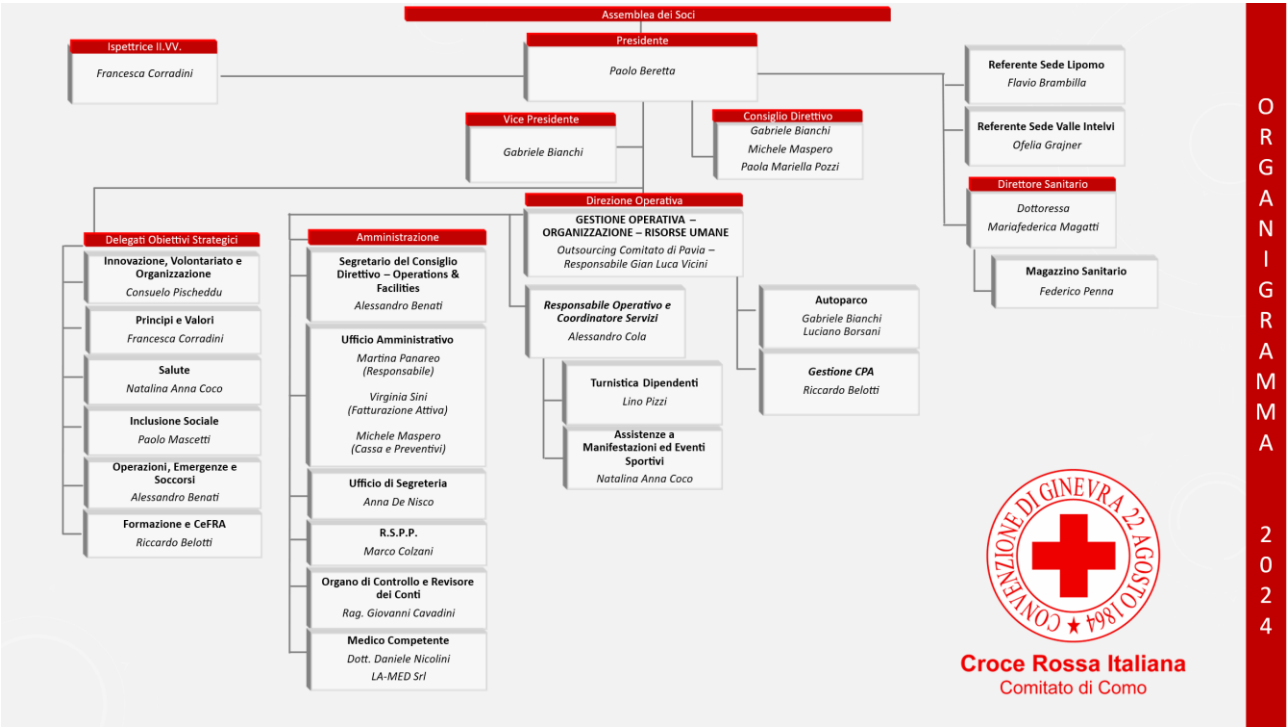
Il Comitato può essere gestito, e raggiunge i migliori risultati di servizio verso il territorio che serve, solo grazie all'interazione costante tra l'Assemblea, a cui partecipano tutti i Soci e che assume le decisioni più importanti, ed il Consiglio Direttivo.

In data 24 maggio 2024, a seguito di elezioni, è stato proclamato il Consiglio Direttivo e nominato il Presidente nella persona del sig. Paolo Beretta.

A seguito della proclamazione, il Consiglio Direttivo del Comitato ha assegnato le deleghe dei sei obiettivi strategici ai quali fanno riferimento una serie di responsabili/referenti interni di settore.

Alla luce di quanto sopra illustrato, ad oggi fino alla prossima scadenza, le responsabilità sono così articolate:

| COGNOME           | NOME                  | RUOLO                                | NOMINA     | DURATA INCARICO |
|-------------------|-----------------------|--------------------------------------|------------|-----------------|
| <b>Beretta</b>    | <i>Paolo</i>          | Presidente                           | 28/05/2024 | 4 anni          |
| <b>Bianchi</b>    | <i>Gabriele</i>       | Vice Presidente                      | 28/05/2024 | 4 anni          |
| <b>Maspero</b>    | <i>Michele</i>        | Consigliere                          | 28/05/2024 | 4 anni          |
| <b>Pozzi</b>      | <i>Mariella Paola</i> | Consigliere                          | 28/05/2024 | 4 anni          |
| <b>Santangelo</b> | <i>Roberto</i>        | Consigliere                          | 28/05/2024 | 4 anni          |
| <b>Magatti</b>    | <i>Mariafederica</i>  | Direttore Sanitario                  | 01/10/2018 | Indeterminato   |
| <b>Tettamanti</b> | <i>Roberta</i>        | Ispettrice IIVV                      | 22/09/2020 | 4 anni          |
| <b>Corradini</b>  | <i>Francesca</i>      | Ispettrice IIVV                      | 01/10/2024 | 4 anni          |
| <b>Coco</b>       | <i>Natalina Anna</i>  | Del. Obiettivo Salute                | 28/05/2024 | Indeterminato   |
| <b>Spalla</b>     | <i>Roberta</i>        | Del. Obiettivo Sociale               | 28/05/2024 | Indeterminato   |
| <b>Benati</b>     | <i>Alessandro</i>     | Del. Obiettivo Emergenze             | 28/05/2024 | Indeterminato   |
| <b>Corradini</b>  | <i>Francesca</i>      | Del. Obiettivo DIU                   | 28/05/2024 | Indeterminato   |
| <b>Sahelan</b>    | <i>Davide Daniel</i>  | Coordinatore Attività verso Gioventù | 23/07/2024 | Indeterminato   |
| <b>Pischeddu</b>  | <i>Consuelo</i>       | Del. Obiettivo Sviluppo              | 28/05/2024 | Indeterminato   |
| <b>Belotti</b>    | <i>Riccardo</i>       | Del. Formazione                      | 28/05/2024 | Indeterminato   |



Croce Rossa Italiana  
Comitato di Como

La gestione della turnazione notturna dei volontari della sede operativa di Como è affidata ai capisquadra:

- Lunedì: Roberto Santangelo
- Martedì: Andrea Larghi
- Mercoledì: Dario Albanese
- Giovedì: Sandra Lori
- Venerdì: Nicolò Castelli
- Sabato: Eugenia Terragni
- Domenica: Andrea Colombo (fino a maggio '24) – Christian Lietti (da maggio '24)

La gestione della turnazione notturna dei volontari della Sede Operativa di Lipomo è affidata al Team dell'O.S. Salute.

**3.3 Democraticità e partecipazione dei soci alla vita dell'ente**

La partecipazione dei soci alla vita associativa è sempre molto importante in quanto genera senso di appartenenza e di fiducia nello sviluppo e nella gestione quotidiana delle attività.

Sono state organizzate le seguenti assemblee con i soci:

- 27 Giugno 2024: assemblea dei Giovani CRI;
- 14 Novembre 2024: assemblea Soci;
- 4 Dicembre 2024: assemblea dei Giovani CRI;
- 18 Dicembre 2024: assemblea Soci.

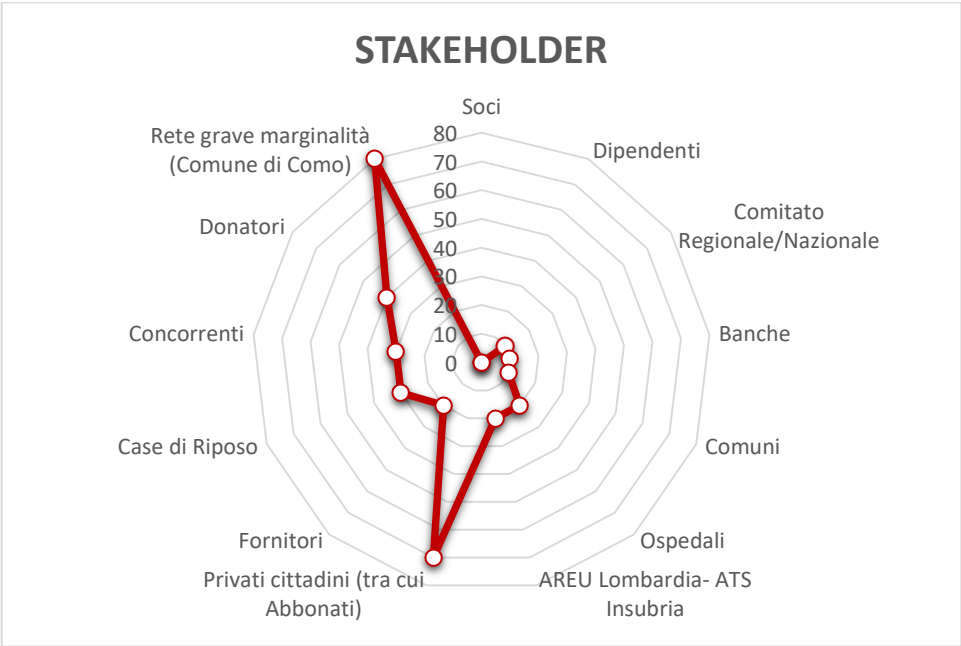
**3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento**

Sono stati identificati molti soggetti che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi nei confronti del Comitato di Como:

|                                         | STAKEHOLDER | IMPORTANZA | DISTANZA |
|-----------------------------------------|-------------|------------|----------|
| Soci                                    | INTERNI     | 1          | 0        |
| Dipendenti                              | INTERNI     | 2          | 0        |
| Comitato Regionale/Nazionale            | INTERNI     | 3          | 10       |
| Banche                                  | ESTERNI     | 1          | 10       |
| Comuni                                  | ESTERNI     | 2          | 10       |
| Ospedali                                | ESTERNI     | 3          | 20       |
| AREU Lombardia- ATS Insubria            | ESTERNI     | 4          | 20       |
| Privati cittadini (con tesserati)       | ESTERNI     | 5          | 70       |
| Fornitori                               | ESTERNI     | 6          | 20       |
| Case di Riposo                          | ESTERNI     | 7          | 30       |
| Concorrenti                             | ESTERNI     | 8          | 30       |
| Donatori                                | ESTERNI     | 9          | 40       |
| Rete grave marginalità (Comune di Como) | ESTERNI     | 10         | 80       |

Il grafico a ragnatela vuole dare una dimensione del tipo di relazione che il Comitato di Como ha con i diversi stakeholder: più il soggetto si trova al centro (e quindi vicino al Comitato), maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.

Va evidenziato che, pur essendo i privati cittadini degli stakeholder importanti per il comitato, in alcuni casi non è possibile "avvicinare" ulteriormente gli stessi su alcuni servizi, in quanto l'interlocuzione è gestita direttamente dai comuni convenzionati, da Areu Lombardia e da ATS Insubria.



**4. Persone che operano nell'ente**

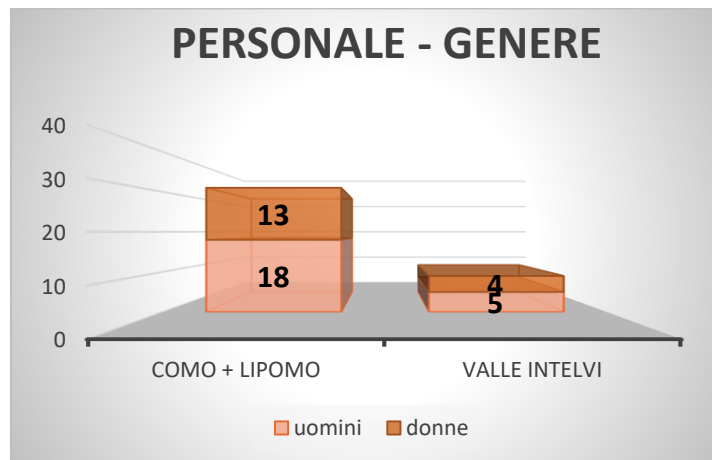
**4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale**

In chiusura dell'anno 2024 il Comitato di Como conta 40 dipendenti, di cui il 42% donne e il 58% uomini. Durante il 2021, in seguito a una riorganizzazione operativa, si è proceduto con lo spostamento del personale operativo dipendente da Como a Lipomo, questo ha generato una gestione unica dei servizi con un incremento degli stessi.

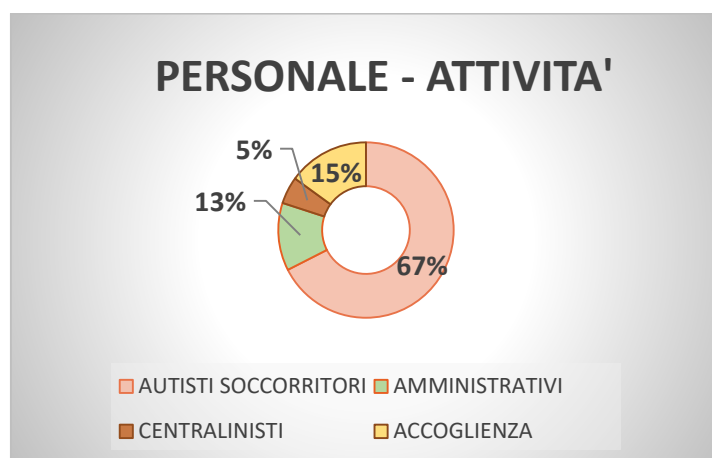
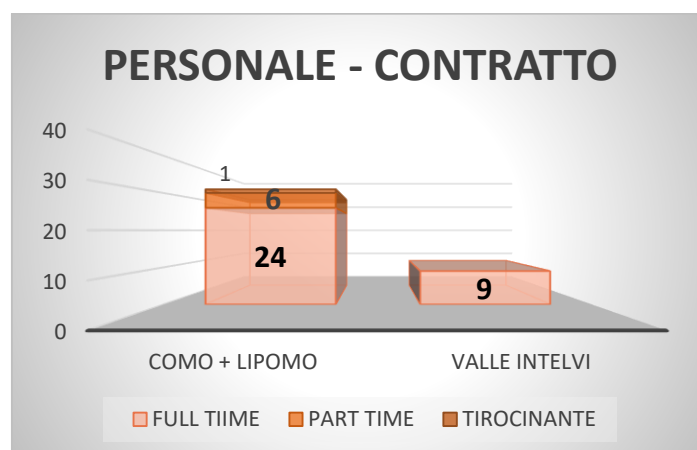
Il personale amministrativo è stato invece riunito presso la sede operativa di Como, mantenendo un'unica dipendente amministrativa presso la sede di Valle Intelvi e parzialmente distaccata presso il Comitato di Basso Lario.

Dal 2024 risulta attivato il Centro di Primi Accoglienza per Migranti che conta un totale di 6 operatori addetti all'accoglienza.



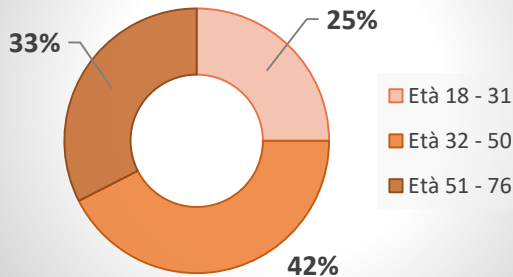


Di questi 40 dipendenti, 27 sono autisti soccorritori, 5 amministrativi, 2 centralinisti e 6 operatori addetti all'accoglienza, per la maggior parte assunti full time (solo 6 part time ed 1 tirocinante).

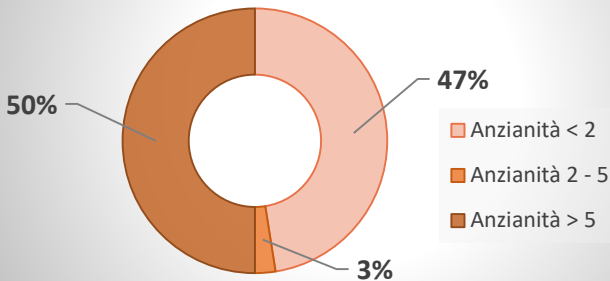


I dipendenti del Comitato sono distribuiti in maggioranza nella fascia dai 51 ai 76 anni con il 43%, mentre gli under 32 anni sono il 23% e nella fascia 32-50 anni sono il 34%.

### PERSONALE - ETA'



### PERSONALE - TURN OVER



#### 4.2 Attività di formazione svolta

Il Comitato di Como applica il regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana secondo cui, i corsi di formazione si distinguono in quattro livelli:

- I corsi di primo livello costituiscono la formazione di base, necessaria per:
  - a. conoscere l'Associazione ed il Movimento e comprenderne le dinamiche;
  - b. avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva, con interesse e cognizione di causa;
  - c. fornire le basi per favorire la partecipazione dei Volontari.
- I corsi di secondo livello costituiscono la formazione che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività che il Comitato CRI svolge sul territorio.
- I corsi di terzo livello costituiscono la formazione che abilita ad effettuare attività di docenza interne o esterne all'Associazione, al coordinamento di risorse.
- I corsi di quarto livello costituiscono la formazione dei formatori dell'Associazione nonché l'alta specializzazione.

I corsi, classificati secondo i livelli di formazione, corrispondono a un livello del Quadro Europeo delle Qualifiche che disciplina criteri di conoscenze, abilità, responsabilità/autonomia che il partecipante acquisisce a conclusione del corso medesimo.

Durante il 2024 sono stati effettuati i seguenti corsi:

|                    | N° | TIPOLOGIA                             | DESTINATARI         | MODALITA'   | N. ORE | N. PARTECIPANTI |
|--------------------|----|---------------------------------------|---------------------|-------------|--------|-----------------|
| FORMAZIONE INTERNA | 2  | Corso accesso                         | Aspiranti volontari | In presenza | 20     | 58              |
|                    | 1  | Trasporto sanitario semplice          | Volontari           | In presenza | 16     | 3               |
|                    | 1  | Trasporto sanitario                   | Volontari           | In presenza | 42     | 19              |
|                    | 1  | Soccorso Sanitario Extraospedaliero   | Volontari           | In presenza | 78     | 17              |
|                    | 1  | OPEM                                  | Volontari           | In presenza | 18     | 29              |
|                    | 1  | Telecomunicazioni                     | Volontari           | In presenza | 15     | 26              |
|                    | 1  | Percorso Gioventù                     | Volontari           | In presenza | 16     | 16              |
|                    | 1  | Percorso Gioventù                     | Volontari           | On line     | 16     | 29              |
|                    | 1  | Corso II.VV. (solo tirocinio pratico) | II.VV.              | In presenza | 450    | 1               |
|                    | 3  | Sicurezza                             | Volontari           | In presenza | 4      | 89              |
|                    | 27 | Primo soccorso                        | Enti extra cri      | In presenza | 324    | 230             |

|                       |    |                        |                |             |     |     |
|-----------------------|----|------------------------|----------------|-------------|-----|-----|
| FORMAZIONE<br>ESTERNA | 28 | BLSD laico             | Enti extra cri | In presenza | 140 | 221 |
|                       | 7  | Manovre Salvavita (MS) | Enti extra cri | In presenza | 21  | 63  |

4.3 Contratto di lavoro applicato al personale dipendente

CCNL applicato, con eventuale indicazione dei livelli di inquadramento del personale dipendente.  
Viene applicato il CCNL CRI firmato a livello nazionale a gennaio 2020.

4.4 Attività svolte dai volontari

Le attività svolte dai volontari sono suddivisibili in macroaree (il dettaglio viene riportato nel paragrafo 5.1)

| OBIETTIVI<br>STRATEGICI                                                     | OBIETTIVO                                                                                                | ATTIVITA' 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TUTELA<br>DELLA<br>SALUTE                                                   | Tutelare e<br>proteggere la<br>salute e la vita                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio ambulanze (servizi sanitari)</li><li>• Donazione Sangue</li><li>• Formazione su Primo Soccorso e BLSD esterna</li><li>• Trasporti a lungo raggio</li><li>• Servizi di supporto per eventi sportivi e manifestazioni, locali, regionali e nazionali (es. Calcio Como, Giovanili Calcio Como, concerti, ecc.)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| INCLUSIONE<br>SOCIALE                                                       | Promuovere<br>l'inclusione<br>sociale                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Trasporto minori disabili e anziani verso CDD e RSA</li><li>• Raccolta alimentare e distribuzione di viveri</li><li>• Recupero e distribuzione viveri AGEA</li><li>• Emergenza freddo</li><li>• Albero solidale (in occasione del Natale)</li><li>• Raccolta indumenti, abbigliamento e kit igienici per persone fragili</li><li>• Distribuzione buoni spesa per persone indigenti</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| OPERAZIONI,<br>EMERGENZE,<br>E SOCCORSI                                     | Preparare le<br>comunità e<br>dare risposta a<br>emergenze e<br>disastri.                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Emergenze territoriali (eventi meteo avversi, emergenze idriche)</li><li>• Soccorso in acqua (Operatori Polivalenti per il Soccorso in Acqua)</li><li>• Assistenza a grandi eventi e manifestazioni a massiccio afflusso di persone (Competizioni Ciclistiche e Concerti)</li><li>• Corsi di formazione ed esercitazioni per i Volontari specializzati nel settore emergenze</li><li>• Allestimento tensostrutture ad uso refettorio nelle attività estive rivolte all'infanzia</li><li>• Trasporto DPI e Viveri AGEA</li><li>• Collaborazione con gli obiettivi strategici del Comitato</li><li>• Attività di Protezione Civile in convenzione con i Comuni</li></ul> |
| COOPERAZIO<br>NE<br>INTERNAZIO<br>NALE<br>PRINCIPI E<br>VALORI<br>UMANITARI | Disseminare il<br>Diritto<br>Internazionale<br>Umanitario e<br>cooperiamo<br>con gli altri<br>membri del | <ul style="list-style-type: none"><li>• Visite museo MuRAC</li><li>• Corsi di formazione dei volontari</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                       |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | Movimento Internazionale                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| GIOVANI               | Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a eventi (es. Caccia al tesoro, feste di paese, Babbo Natale)</li> <li>• Pulizia spazi pubblici</li> <li>• Sensibilizzazione temi delicati (sicurezza stradale, sieropositività, riciclo e ecologia)</li> <li>• Incontri dedicati ai volontari giovani della Lombardia</li> <li>• Simulazioni blsd scuole</li> </ul> |
| VOLONTARIO E SVILUPPO | Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione dei soci e organizzazione di momenti conviviali</li> <li>• Gestione social media</li> <li>• Campagne di sensibilizzazione e raccolta fondi</li> </ul>                                                                                                                                                                      |

#### **4.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari**

I monitori volontari e gli istruttori volontari BLSD laico presentano una ricevuta, con compenso occasionale per l'importo stabilito dal regolamento di Croce Rossa mentre ai volontari viene rimborsato solo alloggio e vitto per esempio sui trasferimenti di lunga percorrenza.

#### **4.6 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati**

Non sono previsti corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione né ai dirigenti, mentre sono previsti compensi per gli organi di controllo:

| NOMINATIVO o RAGIONE SOCIALE | RUOLO                                    | NOMINA     | DURATA INCARICO | COMPENSO ANNUO   |
|------------------------------|------------------------------------------|------------|-----------------|------------------|
| Rag. Giovanni Cavadini       | Revisore dei Conti e Organo di Controllo | 07/07/2024 | 30/06/2026      | € 9.360,00 + Iva |

#### **4.7 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Per i dipendenti la retribuzione lorda massima è di 2.431,49 € mentre la minima di 1.302,72 €, con un rapporto pari a 1,87.

#### **4.8 Modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annui e numero dei volontari che ne hanno fruito**

IL REGOLAMENTO NAZIONALE SULL'ORGANIZZAZIONE, LE ATTIVITÀ, LA FORMAZIONE E L'ORDINAMENTO DEI VOLONTARI (revisione 2022 pag.18) sancisce che l'incarico e l'autorizzazione ad un Volontario ad effettuare una missione ovvero un servizio della durata di oltre sei ore svolto esternamente al territorio del Comitato di appartenenza, è rilasciato esclusivamente dai Presidenti a tutti i livelli. Il Segretario Generale, i Segretari regionali, il Direttore del Comitato, ove nominato, provvedono ai relativi adempimenti amministrativi.

Al Volontario in missione spetta il rimborso delle spese di viaggio, vitto e alloggio, nei limiti di quanto di seguito previsto. Sono altresì rimborsabili su presentazione di regolari ricevute le seguenti spese complementari direttamente connesse allo svolgimento della missione: a. spese per visti consolari; b. tasse

di soggiorno; c. spese per vaccinazioni obbligatorie e spese farmaceutiche per profilassi; d. assicurazione sanitaria a copertura delle spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere nei paesi extra UE (ove non già garantita); e. deposito bagagli; f. parcheggi; g. fotocopie, stampe, poster inerenti all'oggetto della missione.

## 5. Obiettivi e attività

### 5.1 Aree di attività

Le attività di Croce Rossa sono tutte riconducibili a 6 principali aree di intervento, ciascuna con scopi specifici per raggiungere obiettivi prefissati dalla strategia 2030 e essere sempre presenti nella realtà quotidiana.

Gli Obiettivi strategici 2030 della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari.

Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Formulati in linea con la Strategia 2030 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi forniscono quindi il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il 2030.

L'adozione dei sei Obiettivi Strategici 2030 s'inserisce nell'ambito del processo di costruzione di una Società Nazionale più forte.

Alla base di una Croce Rossa Italiana più forte vi è una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

Le unità territoriali servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

| AREA                                                    | OBIETTIVO                                                                                                       | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TUTELA DELLA SALUTE                                     | Tutelare e proteggere la salute e la vita                                                                       | Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.                    |
| INCLUSIONE SOCIALE                                      | Promuovere l'inclusione sociale                                                                                 | Viene promosso lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Questo obiettivo viene perseguito attraverso la prevenzione e la risposta ai meccanismi di esclusione sociale, per costruire comunità più forti ed inclusive                                          |
| OPERAZIONI, EMERGENZE E SOCCORSI                        | Preparare le comunità e dare risposta a emergenze e disastri                                                    | È garantita un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.                                                                                                                    |
| COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PRINCIPI E VALORI UMANITARI | Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale | Viene diffuso il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori umanitari. Lavoriamo in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e con gli altri membri del Movimento Internazionale, condividendo conoscenze, esperienze e risorse per migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili. |

|                         |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GIOVANI                 | Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva | Si realizzano interventi volti a sviluppare le capacità dei giovani, affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.                                                                                                                    |
| VOLONTARIATO E SVILUPPO | Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità                | Viene riconosciuto il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili, puntando a garantire livelli sempre più elevati di efficienza e trasparenza, ad accrescere la fiducia dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività e rafforzando la rete di volontari. |



|           | INPUT                                                       | ATTIVITA'                             | BREVE DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | BENEFICIARI                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| obiettivo | risorse a disposizione                                      | azioni poste in essere                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | diretti e indiretti                                                                                                                                                                                                                                                |
| SALUTE    | VOLONTARI E MEZZI (AUTOAMBULANZA, MEZZI DISABILI, MACCHINE) | SERVIZIO AMBULANZE (SERVIZI SANITARI) | SERVIZIO SVOLTO IN CONVENZIONE CON L'AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU), VEDE IL COMITATO DI COMO IMPEGNATO 24 ORE SU 24 A SERVIZIO DELLA POPOLAZIONE SUL TERRITORIO GARANTENDO L'OPERATIVITÀ DEI MEZZI DI SOCCORSO CON PERSONALE QUALIFICATO. VENGONO SVOLTI INOLTRE SERVIZIO DI TRASPORTO CON AMBULANZE E ASSIMILABILI PER PERSONE CON SITUAZIONI SANITARIE COMPLESSE. | OLTRE A CITTADINI DI SITUAZIONE DI EMERGENZA, IL SERVIZIO È RIVOLTO A PERSONE CON PATOLOGIE NEURODEGENERATIVE O FISICHE CHE HANNO NECESSITÀ DI SPOSTARSI DAL PROPRIO DOMICILIO AI CENTRI CONVENZIONATI E VICEVERSA CON L'IMPIEGO DI MEZZI E PERSONALE DEL COMITATO |
| SALUTE    | 26 VOLONTARI DONATORI                                       | DONAZIONE SANGUE                      | LE ATTIVITÀ DELLA COMPONENTE VANNO DALLA FORMAZIONE DI UNA CULTURA TRASFUSIONALE, ALLA DONAZIONE PERIODICA DI SANGUE. POSSONO FARNE PARTE TUTTI COLORO TRA I 18 E I 65 ANNI, IN POSSESSO DI BUONA SALUTE E CHE VOGLIANO DONARE SANGUE IN MANIERA ANONIMA E GRATUITA.                                                                                                             | SUPPORTO INDISPENSABILE ALLE ATTIVITÀ DELLE STRUTTURE SANITARIE, CHE UTILIZZANO SANGUE ED EMODERIVATI PER TERAPIE E SITUAZIONI DI EMERGENZA: INTERVENTI CHIRURGICI, TRAPIANTI DI ORGANI, ANEMIE CRONICHE, MALATTIE ONCOLOGICHE.                                    |



|        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SALUTE | 10 VOLONTARI                                                                                                                                                                                                         | FORMAZIONE<br>ESTERNA SU<br>PRIMO<br>SOCCORSO E<br>MANOVRE<br>SALVAVITA                                                         | DA SEMPRE SI OCCUPA DI FORMAZIONE E DI<br>EDUCAZIONE SANITARIA PROMUOVENDO SU<br>TUTTO IL TERRITORIO, PERCORSI<br>INFORMATIVI E/O FORMATIVI, IN BASE ALLE<br>PIÙ RECENTI LINEE GUIDA INTERNAZIONALI<br>IN MATERIA DI PRIMO SOCCORSO E<br>SOCCORSO AVANZATO, OLTRE I CORSI DI<br>ALTA SPECIALIZZAZIONE SANITARIA. IN<br>PARTICOLARE CORSI DI PRIMO SOCCORSO,<br>CORSI PER “ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO<br>AZIENDALE” AI SENSI DEL D.LGS 81/08, CORSI<br>PER UTILIZZO DAE, BLS, BLSD E<br>DISOSTRUZIONE PEDIATRICA | 371 PARTECIPANTI; 420 ORE DI<br>FORMAZIONE; LAVORATORI<br>DELLE AZIENDE, STUDENTI E<br>PROFESSORI DELLE SCUOLE,<br>VOLONTARI DELLE ADS |
| SALUTE | DIRETTORE SANITARIO,<br>DELEGATI DI AREA,<br>INFERMIERE VOLONTARIE,<br>UFFICIO ACQUISTI,<br>DIRETTORE OPERATIVO.<br>DONAZIONE DI<br>DISINFETTANTI DA PARTE<br>DEI PRIVATI CITTADINI E<br>DELLE CATENE<br>COMMERCIALI | SPERIMENTAZI<br>ONE DI<br>NUOVE<br>PROCEDURE<br>INTERNE PER<br>LA GESTIONE<br>DEL<br>CONTAGIO DA<br>COVID-19 TRA<br>I VOLONTARI | IL PERDURARE DELL'EMERGENZA COVID-19,<br>RISPETTO ALLA PROTEZIONE SANITARIA DEI<br>VOLONTARI E DEI PAZIENTI, HA IMPEGNATO<br>ANCORA UNA VOLTA IL COMITATO TUTTO.<br>SOLO GRAZIE A UN INTESO E<br>COLLABORATIVO LAVORO DI SQUADRA<br>NELLO STAFF DEL COMITATO SI È RIUSCITI A<br>MANTENERE AGGIORNATE PROCEDURE<br>OPERATIVE PERCHÉ LA SITUAZIONE HA<br>CONTINUATO A EVOLVERE TROPPO<br>VELOCEMENTE. CON CONTINUI<br>AGGIUSTAMENTI SIAMO RIUSCITI A<br>PROTEGGERE NOI E I CITTADINI.                            | VOLONTARI, DIPENDENTI E<br>CITTADINI CHE HANNO<br>USUFRUITO DEI SERVIZI<br>DURANTE LA PANDEMIA                                         |



|        |                                                                                                                                                                                                           |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| SALUTE | 50 VOLONTARI, AMBULANZE, CENTRO DI RADIOLOGIA MOBILE, PULMINO AMBULATORIO. VENGONO COINVOLTI ANCHE VOLONTARI DI ALTRE SEDI CERTIFICATI AL TERZO LIVELLO DEL CORSO PRESTANO IL LORO TEMPO IN QUESTI EVENTI | SERVIZI SPORTIVI E MANIFESTAZIONI REGIONALI E NAZIONALI | CONIUGANDO L'ESPERIENZA NEL SOCCORSO SANITARIO QUOTIDIANO CON QUELLO ACQUISITO NELLE GRANDI CALAMITÀ, LA CRI FORNISCE SERVIZI DI SOCCORSO SPECIALISTICO DURANTE LE MANIFESTAZIONI CHE COINVOLGONO MOLTO PUBBLICO, COME PER ESEMPIO IL GIRO D'ITALIA DI CICLISMO E IL GRAN PREMIO DI FORMULA 1 A MONZA, CALCIO COMO OLTRE AD ALTRO TERRITORIO COMASCO, NONCHÉ GRANDI EVENTI A CARATTERE REGIONALE.                                                                                                                                     | ASSOCIAZIONI SPORTIVE, ATLETI, ORGANIZZATORI DELLE MANIFESTAZIONI, PUBBLICO     |
| SALUTE | AMBULANZA SPECIALE PER LUNGHI VIAGGI                                                                                                                                                                      | TRASPORTO IN AMBULANZA SU LUNGHE DISTANZE               | IL SERVIZIO È RIVOLTO DI SOLITO A TURISTI CHE SI SONO INFORTUNATI O PAZIENTI CON RIDOTTA MOBILITÀ O AFFETTI DA MALATTIE, ANCHE DI GRAVE ENTITÀ, CHE NECESSITANO DI UN RIMPATRIO IMMEDIATO AL PROPRIO DOMICILIO O IN STRUTTURE PIÙ ADATTE ALLE SUE ESIGENZE. SI TRATTA DI UN SERVIZIO COSTRUITO INSIEME ALLE COMPAGNIE ASSICURATRICI. L'AMBULANZA È ATTREZZATA DI TUTTO IL MATERIALE NECESSARIO PER IL TRASPORTO SU LUNGHE DISTANZE, GARANTENDO TOTALE CONFORT E SICUREZZA DEL MALATO, IL QUALE VERRÀ ASSISTITO NEI MIGLIORI DEI MODI. | PERSONE CON PATOLOGIE COMPLESSE CHE RICHIEDONO IL RIMPATRIO IN TOTALE SICUREZZA |



|         |                       |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|---------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SOCIALE | VOLONTARI /DIPENDENTI | TRASPORTO QUOTIDIANO DI PERSONE DISABILI E ANZIANI VERSO I CENTRI SOCIO EDUCATIVI E SOCIOSANITARI                                                                                  | IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE È RIVOLTO ALLE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI CON RIDOTTA CAPACITÀ MOTORIA ED AGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI, NON AUTONOMI NEGLI SPOSTAMENTI E CHE NON HANNO FAMILIARI CHE POSSONO EFFETTUARE L'ACCOMPAGNAMENTO. IL TRASPORTO È SVOLTO CON AUTOMEZZI ATTREZZATI IDONEE ALLE VARIE NECESSITÀ, QUALI AUTOMOBILI, PULMINI PER DIVERSAMENTE ABILI O AMBULANZE | PERSONE DIVERSAMENTE ABILI CON RIDOTTA CAPACITÀ MOTORIA, ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E CON DIFFICOLTÀ AD ESEGUIRE SEMPLICI AZIONI QUOTIDIANE |
| SOCIALE | VOLONTARI             | RACCOLTA DI VIVERI PER IL CONFEZIONAMENTO DI CESTI NATALIZI E GIOCHI. DONAZIONE DI PACCHI NATALIZI DA PARTE DI UN ASSOCIAZIONE DEL TERRITORIO DA DISTRIBUIRE ALLE FAMIGLIE SEGUITE | RACCOLTA CHE HA VISTO COINVOLTO LE TRE SEDI DEL COMITATO, COMO LIPOMO E ALTA VALLE. DONAZIONE DEI PACCHI /CESTI E GIOCHI PER I BIMBI DURANTE L'APERTURA DELLO SPORTELLINO NEL PERIODO NATALIZIO E' STATO ORGANIZZATO ANCHE UN POMERIGGIO PER LA DISTRIBUZIONE DI CALZE DELLA BEFANA NELLA SEDE DI COMO                                                                                   | FAMIGLIE E BIMBI                                                                                                                             |



|         |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                                                                                                | DALLO<br>SPORTELLLO<br>SOCIALE                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |
| SOCIALE | VOLONTARI, DISPONIBILITÀ<br>FORNITORI ACCREDITATI<br>DA AGEA,<br>COMITATO DI COMO È OPC<br>ACCREDITATO DA AGEA A<br>CUI<br>AFFERISCONO 22 ALTRE CRI<br>E<br>ASSOCIAZIONI DEL<br>TERRITORIO DI VARESE E<br>COMO | DISTRIBUZION<br>E<br>VIVERI AGEA,<br>OSPITATI<br>NELLA SEDE DI<br>UGGIATE<br>TREVANO | IL COMITATO DI COMO È TRA ENTI<br>CARITATIVI SENZA<br>SCOPO DI LUCRO RICONOSCIUTI ED ISCRITTI<br>AL RELATIVO<br>ALBO ISTITUITO PRESSO AGEA (AGENZIA PER<br>L'EROGAZIONE IN AGRICOLTURA): IN<br>PARTICOLARE SONO<br>STATI RICEVUTI E DISTRIBUITI LATTE PASTA,<br>RISO, OLIO,<br>SALSA POMODORO, LEGUMI PRODOTTI IN<br>SCATOLA,<br>BISCOTTI, OMOGENIZZATI, TONNO,<br>FORMAGGIO E PRODOTTI GLUTEN FREE | DISTRIBUITO AD ASSOCIAZIONI E<br>PERSONE INDIGENTI SEGNALATE<br>DAI SERVIZI SOCIALI<br>DEI COMUNI                                                                            |
| SOCIALE | 12 VOLONTARI SUDDIVISI<br>IN OSG<br>2 COORDINATORI DI<br>SPORTELLLO SOCIALE E<br>VOLONTARI<br>SEDE DI COMO                                                                                                     | DISTRIBUZION<br>E BORSE<br>DELLA SPESA,<br>ATTIVITÀ DI<br>INFORMAZION<br>E E         | SPORTELLLO APERTO IL MERCOLEDÌ SERA<br>DALLE 18,00 ALLE 19,30, IL GIOVEDÌ<br>MATTINA DALLE 10,00 ALLE 12,00 PER LA<br>DISTRIBUZIONE DELLE BORSE DELLA SPESA E<br>DI MATERIALE SCOLASTICO.                                                                                                                                                                                                           | PERSONE INDIGENTI SEGNALATE<br>DALLE PARROCCHIE DEL<br>TERRITORIO OLTRE CHE GIÀ<br>FRUITORI DELLE BORSE DELLA<br>SPESA E UTENTI CHE ARRIVANO<br>AL NOSTRO SPORTELLLO TRAMITE |



|                                 |                                                                  |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                 |                                                                  | MONITORAGGIO PER LE FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ DISTRIBUZIONE DI 15 BUONI SPESA DONATI DA AZIENDE PER FAMIGLIE IN GRAVE DIFFICOLTÀ A GENNAIO 2024. | PRESENZA DI TRE / QUATTRO VOLONTARI PER RACCOLGERE I BISOGNI DELLE PERSONE FRAGILI E FORNIRE INFORMAZIONI SUGLI ENTI E ASSOCIAZIONI DEL TERZO SETTORE NEL TERRITORIO | PASSAPAROLA TRA I CONOSCENTI O GIÀ FRUITORI E ASSOCIAZIONI |
| OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI | N.A.                                                             | INIZIO ATTIVITÀ DI STESURA PIANO DI EMERGENZA ALLUVIONALE                                                                                     | IN COLLABORAZIONE CON IL POLITECNICO DI MILANO, INIZIO DELLE ATTIVITÀ DI STESURA DEL PIANO DI EMERGENZA ALLUVIONALE DEL COMITATO DI COMO                             | PERSONALE CRI                                              |
| OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI | 7 VOLONTARI<br>2 FUORISTRADA<br>1 AUTOCARRO<br>1 OFFICINA MOBILE | OPEN DAY CRI VALLE INTELVI                                                                                                                    | APERTURA DELLA SEDE CRI VALLE INTELVI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE PER AUMENTARE LA CONOSCENZA DELLA REALTÀ CRI TERRITORIALE                                           | POPOLAZIONE                                                |
| OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI | 14 VOLONTARI                                                     | ASSISTENZA LOGISTICA FIERA DI PASQUA - COMO                                                                                                   | ASSISTENZA CON PERSONALE OPEM E ANTINCENDIO RISCHIO ALTO ALLA FIERA DI PASQUA 2024 DEL COMUNE DI COMO                                                                | POPOLAZIONE COMUNE DI COMO                                 |



|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | N.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | REPERIBILITÀ<br>DEL<br>PERSONALE<br>SU ALLERTE<br>MALTEMPO                               | IN CASO DI EMISSIONE BOLLETTINO DI<br>CRITICITÀ REGIONE LOMBARDA,<br>PREDISPOSIZIONE DELLE REPERIBILITÀ DEL<br>PERSONALE CRI DA MOBILITARE IN CASO DI<br>EMERGENZA. NEL 2024 N. 11 RICHIESTE DI<br>REPERIBILITÀ. | POPOLAZIONE                                                                                                                                                                |
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | 7 VOLONTARI<br>ATTREZZATURA VARIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ESERCITAZION<br>E PRATICA<br>CORSO OPEM<br>2024                                          | ATTIVITÀ ESERCITATIVA DURANTE LA<br>LEZIONE “ATTIVITÀ PRATICHE” DEL CORSO<br>OPEM 2024.                                                                                                                          | PERSONALE CRI                                                                                                                                                              |
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | SQUADRA OPSA<br>(OPERATORI POLIVALENTI<br>SALVATAGGIO IN ACQUA)<br>DI 14 VOLONTARI CHE<br>HANNO FREQUENTATO UN<br>CORSO SPECIFICO SUL<br>SOCCORSO SANITARIO IN<br>ACQUA<br>N.1 IDROAMBULANZA<br>CLASSIFICATA COME MSB<br>N.2 NATANTI MINORI CON<br>CARRELLO PER ASSISTENZE<br>SUI LAGHI MINORI E PER<br>ATTIVITÀ DI RISPOSTA ALLE<br>EMERGENZE<br>N.1 MOTO D'ACQUA PER LE<br>MANIFESTAZIONI SPORTIVE<br>DOTATA DI CARRELLO PER | ATTIVITÀ DI<br>SORVEGLIANZ<br>A E<br>PATTUGLIAME<br>NTO DEI LAGHI<br>DI COMO E<br>MINORI | ASSISTENZA ALLE MANIFESTAZIONI<br>SPORTIVE; ATTIVITÀ DI SORVEGLIANZA E<br>PATTUGLIAMENTO DEI LAGHI DI COMO E<br>MINORI PER ATTIVITÀ LUDICA O DI TURISMO                                                          | CITTADINI, TURISTI, SPORTIVI<br>(CANOTTAGGIO VELA,<br>MOTONAUTICA, NUOTO),<br>MANIFESTAZIONI<br>FOLCLORISTICHE E/O<br>PROMOZIONALI (FUOCHI<br>PIROTECNICI, PALLIO DI COMO) |



|                                       |                                                                              |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                       | IL TRASPORTO E BARELLA<br>AL TRAINO                                          |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                    |
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | 11 VOLONTARI<br>2 FUORISTRADA<br>1 AUTOCARRO                                 | MANIFESTAZI<br>ONE<br>PROTEZIONE<br>CIVILE – VALLE<br>INTELVI     | ATTIVITÀ DI ESPOSIZIONE MATERIALI E<br>ATTREZZATURE MANIFESTAZIONE<br>PROTEZIONE CIVILE VALLE INTELVI                                                                                                                   | POPOLAZIONE                        |
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | 3 VOLONTARI<br>1 VETTURA                                                     | PASSEGGIATA<br>DI RIPULITA –<br>21/04/2024<br>COMUNE DI<br>LIPOMO | IN OCCASIONE DELLA “PASSEGGIATA DI<br>RIPULITA 2024” ORGANIZZATA DAL COMUNE<br>DI LIPOMO, IL PERSONALE OPEM HA<br>COLLABORATO NELLA RACCOLTA DI RIFIUTI E<br>PULIZIA DELLE AREE BOSCHIVE DI<br>PERTINENZA COMUNALE.     | COMUNE DI LIPOMO                   |
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | 6 VOLONTARI<br>2 FUORISTRADA<br>1 RIMORCHIO<br>AMBULATORIO<br>1 MOTO D’ACQUA | FIERA DEL<br>FIORE 2024 –<br>TURATE                               | ATTIVITÀ DI ESPOSIZIONE MEZZI E<br>MATERIALI, ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE DEI<br>PARAMETRI VITALI E GLICEMIA A CURA DELLE<br>IIVV IN OCCASIONE DELLA FIERA DEL FIORE DI<br>TURATE, SU RICHIESTA DEL COMITATO DI<br>LOMAZZO. | POPOLAZIONE<br>COMITATO DI LOMAZZO |
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | 8 VOLONTARI<br>2 FUORISTRADA                                                 | PULIZIA<br>BOSCO<br>COMUNE DI<br>LIPOMO                           | ATTIVITÀ DI RIMOZIONE DEI RIFIUTI<br>PRESENTI NEI BOSCHI IN COLLABORAZIONE<br>CON LA CONSULTA GIOVANI DEL COMUNE DI<br>LIPOMO                                                                                           | POPOLAZIONE                        |



|                                                |                                                                               |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <i>OPERAZIONI<br/>EMERGENZE<br/>E SOCCORSI</i> | <i>1 FUORISTRADA<br/>3 VOLONTARI</i>                                          | <i>ASSISTENZA<br/>PROMOZIONE<br/>CALCIO COMO<br/>IN SERIE A</i>          | <i>ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLA PROTEZIONE<br/>CIVILE DEL COMUNE DI COMO IN OCCASIONE<br/>DELLE MANIFESTAZIONI PER LA<br/>PROMOZIONE DEL CALCIO COMO IN SERIE A</i>                                                                                                            | <i>POPOLAZIONE<br/>COMUNE DI COMO</i>       |
| <i>OPERAZIONI<br/>EMERGENZE<br/>E SOCCORSI</i> | <i>3 VOLONTARI<br/>1 AMBULATORIO MOBILE<br/>1 FUORISTRADA<br/>2 GAZEBO</i>    | <i>GIORNATA<br/>MONDIALE<br/>DELL'IPERTENS<br/>IONE</i>                  | <i>ATTIVITÀ DI SUPPORTO LOGISTICO AD ASST<br/>LARIANA IN OCCASIONE DELLA GIORNATA<br/>MONDIALE DELL'IPERTENSIONE.</i>                                                                                                                                                       | <i>POPOLAZIONE<br/>ASST LARIANA</i>         |
| <i>OPERAZIONI<br/>EMERGENZE<br/>E SOCCORSI</i> | <i>1 FUORISTRADA<br/>1 RIMORCHIO IDROVORE<br/>6 VOLONTARI</i>                 | <i>AUTOGESTION<br/>E ISTITUTO<br/>CAIO PLINIO</i>                        | <i>SU RICHIESTA DEGLI ORGANIZZATORI DELLA<br/>GIORNATA DI AUTOGESTIONE DELL'ISTITUTO<br/>CAIO PLINIO DI COMO, ATTIVITÀ DI<br/>ESPOSIZIONE E CONOSCENZA DEI MEZZI E<br/>ATTREZZATURE IN DOTAZIONE ALL'AREA<br/>OPERAZIONI, EMERGENZA E SOCCORSI DEL<br/>COMITATO DI COMO</i> | <i>STUDENTI CAIO PLINIO</i>                 |
| <i>OPERAZIONI<br/>EMERGENZE<br/>E SOCCORSI</i> | <i>11 VOLONTARI<br/>4 TENSOSTRUTTURE<br/>2 FUORISTRADA<br/>1 AUTOCARRO</i>    | <i>FESTA<br/>DELL'ARMA<br/>DEI<br/>CARABINIERI</i>                       | <i>ALLESTIMENTO TENSOSTRUTTURE IN<br/>OCCASIONE DELLA FESTA DELL'ARMA DEI<br/>CARABINIERI</i>                                                                                                                                                                               | <i>ARMA DEI CARABINIERI</i>                 |
| <i>OPERAZIONI<br/>EMERGENZE<br/>E SOCCORSI</i> | <i>22 VOLONTARI<br/>2 FUORISTRADA<br/>1 AMBULANZA<br/>2 RIMORCHI IDROVORE</i> | <i>ESERCITAZION<br/>E<br/>INTERCOMUN<br/>ALE 15 E 15<br/>GIUGNO 2024</i> | <i>SU RICHIESTA DEL COMUNE DI COMO,<br/>PARTECIPAZIONE ALL'ESERCITAZIONE<br/>INTERCOMUNALE COMO-LECCO-MONZA<br/>CON ASSISTENZA SANITARIA, PERSONALE<br/>OPEM E DOCENZE NEL CORSO A1<br/>PROTEZIONE CIVILE.</i>                                                              | <i>COMUNE DI COMO<br/>OPERATORI PC COMO</i> |



|                                       |                                                                 |                                                |                                                                                                                                                                        |                                      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | 2 FUORISTRADA<br>2 RIMORCHI IDROVORE                            | ESONDAZIONE<br>LARIO<br>22/06/2024             | ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLA PROTEZIONE CIVILE NELLE OPERAZIONI SUL LUNGO LAGO DI COMO IN OCCASIONE DELL'ESONDAZIONE DEL LARIO.                                           | POPOLAZIONE<br>COMUNE DI COMO        |
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | 1 FUORISTRADA<br>1 RIMORCHIO IDROVORE                           | EVENTI<br>ALLUVIONALI<br>PROVINCIA DI<br>LECCO | SU RICHIESTA DELLA SALA OPERATIVA REGIONALE DELLA LOMBARDIA, INVIO DI N. 1 SQUADRA ALLUVIONALE NEL COMUNE DI CASATENOV (LC)                                            | POPOLAZIONE<br>COMITATO DI CASATENOV |
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | 6 VOLONTARI<br>2 TENSOSTRUTTURE<br>1 AUTOCARRO<br>1 FUORISTRADA | ASST LARIANA<br>IN PIAZZA                      | ATTIVITÀ DI SUPPORTO LOGISTICO CON ALLESTIMENTO DI TENSOSTRUTTURE PER LA MANIFESTAZIONE ASST LARIANA IN PIAZZA 05/10/2024.                                             | POPOLAZIONE<br>ASST LARIANA          |
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | 6 VOLONTARI<br>1 FUORISTRADA<br>ATTREZZATURA VARIA              | SETTIMANA<br>DELLA<br>PROTEZIONE<br>CIVILE     | ATTIVITÀ "IO NON RISCHIO" DURANTE LA SETTIMANA DELLA PROTEZIONE CIVILE 2024 ED ESPOSIZIONE ATTREZZATURE COMITATO DI COMO A FAVORE DELLE SCUOLE DELLA PROVINCIA DI COMO | STUDENTI<br>POPOLAZIONE              |
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | 5 VOLONTARI<br>1 FUORISTRADA                                    | GIRO DI<br>LOMBARDIA<br>2024                   | ASSISTENZA ALLA PROTEZIONE CIVILE DEL COMUNE DI COMO IN OCCASIONE DELLA MANIFESTAZIONE GIRO DI LOMBARDIA 2024                                                          | POPOLAZIONE<br>COMUNE DI COMO        |
| OPERAZIONI<br>EMERGENZE<br>E SOCCORSI | 10 VOLONTARI<br>ATTREZZATURA DA CUCINA<br>ATTREZZATURA CAMPALE  | LA NOTTE DEI<br>SENZA<br>DIMORA 2024           | ATTIVITÀ DI SUPPORTO LOGISTICO PER LA MANIFESTAZIONE "LA NOTTE DEI SENZA DIMORA 2024" - PREPARAZIONE DEI PASTI E ALLESTIMENTO REFETTORIO                               | POPOLAZIONE                          |

|                   |                                                            |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| PRINCIPI E VALORI | 2 INFERMIERA VOLONTARIA<br>COORDINATRICE + 1<br>VOLONTARIA | MURAC:<br>MUSEO RIFUGI<br>ANTIAEREI<br>COMO                                         | SI TRATTA DI UN MUSEO IDEATO E SOSTENUTO DAL COMITATO DI COMO, SITUATO NEI SOTTERRANEI DELLA PALAZZINA DELLA CROCE ROSSA, DOVE È POSSIBILE VISITARE UN RIFUGIO ANTIAEREO ED ANTIGAS DEL 1937, PERFETTAMENTE CONSERVATO E CONSENTE DI VIVERE EMOZIONI SUGGESTIVE: SONO VISIBILI ED IN BUONE CONDIZIONI LE ATTREZZATURE CHE ERANO STATE FORNITE ALLA SQUADRA DI SOCCORSO DELLA CRI (MASCHERE ANTIGAS, RESPIRATORI, BARELLE, UNIFORMI STORICHE...). | ALUNNI DELLE SCUOLE,<br>VOLONTARI, ASSOCIAZIONI E<br>CITTADINI PRIVATI |
| PRINCIPI E VALORI | N. 3 ISTRUTTORI DI<br>DIRITTO INTERNAZIONALE<br>UMANITARIO | FORMAZIONE<br>SUI PRINCIPI E<br>VALORI                                              | CORSI DI FORMAZIONE DEI VOLONTARI DEL CORSO DI ACCESSO BASE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ASPIRANTI VOLONTARI                                                    |
| PRINCIPI E VALORI | 5 INFERMIERE VOLONTARIE<br>E 15 VOLONTARI                  | “UNA NOTTE<br>AL MUSEO”<br>PRESSO IL<br>MuRAC:<br>MUSEO RIFUGI<br>ANTIAEREI<br>COMO | PRIMA ESPERIENZA DI GIOCO A SQUADRE SULLA STORIA DI CROCE ROSSA CHE SI E’ SVOLTO ALL’INTERNO DEL MUSEO. I RAGAZZI SI SONO MESSI ALLA PROVA RISOLVENDO DEI QUIZ PER USCIRE DALLE STANZE DEL MUSEO. ESPERIENZA MOLTO COINVOLGENTE SIA PER I PARTECIPANTI CHE PER I VOLONTARI.                                                                                                                                                                      | RAGAZZI E RAGAZZE DAI 15 AI 25 ANNI                                    |
| GIOVANI           | VOLONTARI                                                  | PROCESSIONE<br>DEL<br>GIOVENDI’<br>SANTO                                            | PROCESSIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CITTADINANZA                                                           |



|         |                                                           |                              |                                                                                            |                       |
|---------|-----------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| GIOVANI | VOLONTARI,<br>COLLABORAZIONE CON<br>COMITATO CRI GRANDATE | SIMULAZIONE<br>BLSD          | SIMULAZIONE BLDS SCUOLA COLLEGIO<br>GALLIO                                                 | ALLIEVI SCUOLA GALLIO |
| GIOVANI | VOLONTARI PER ATTIVITA'<br>REGIONALE                      | LOMBARDIA<br>TOUR            | INCONTRO TRA GIOVANI DELLA REGIONE<br>LOMBARDIA PRESSO SEDE CRI<br>MONTORFANO              | VOLONTARI             |
| GIOVANI | VOLONTARI,<br>COLLABORAZIONE IIVV                         | FESTA DI SAN<br>FEREOLO      | FESTA DI PAESE, SUPPORTO ALLE<br>INFERMIERE VOLONTARIE PER MISURAZIONE<br>PRESSIONE        | CITTADINANZA          |
| GIOVANI | VOLONTARI,<br>COLLABORAZIONE CON CRI<br>GRANDATE          | MERCATO DI<br>REBBIO         | STAND VOLTO ALLA SENSIBILIZZAZIONE DEL<br>RICICLO E DELL'ECOLOGIA                          | CITTADINANZA          |
| GIOVANI | VOLONTARI                                                 | GREST<br>ORATORIO<br>BRECCIA | FAR CONOSCERE L'AMBULANZA AI BAMBINI<br>DEL GREST                                          | BAMBINI DEL GREST     |
| GIOVANI | VOLONTARI,<br>COLLABORAZIONE SCOUT                        | SICUREZZA<br>STRADALE        | INCONTRO PER SENSIBILIZZARE LA<br>SICUREZZA STRADALE ATTRAVERSO DELLE<br>ATTIVITA' LUDICHE | SCOUT                 |
| GIOVANI | VOLONTARI                                                 | LOMBARDIADI                  | INCONTRO TRA GIOVANI DELLA REGIONE<br>LOMBARDIA                                            | VOLONTARI GIOVANI     |



|                 |                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <i>GIOVANI</i>  | <i>VOLONTARI, COMUNITA' LA SORGENTE</i>                           | <i>ATTIVITA' CON PERSONE SIEROPOSITIVE</i>                                                                            | <i>SENSIBILIZZAZIONE E CONOSCENZA DELLA SIEROPOSITIVITA'</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>VOLONTARI</i>                                                         |
| <i>GIOVANI</i>  | <i>VOLONTARI, COLLABORAZIONE CON AREA SVILUPPO</i>                | <i>BABBO NATALE IN PIAZZA</i>                                                                                         | <i>MOMENTO LUDICO PER LA CITTADINANZA PER LA CONSEGNA DI REGALI E FOTO CON BABBO NATALE</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <i>CITTADINANZA</i>                                                      |
| <i>GIOVANI</i>  | <i>VOLONTARI, COLLABORAZIONE CON AREA SVILUPPO</i>                | <i>GARE DI PRIMO SOCCORSO</i>                                                                                         | <i>COMPETIZIONE TRA COMITATI IN GARE E GIOCHI COMPETITIVI</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>VOLONTARI</i>                                                         |
| <i>GIOVANI</i>  | <i>VOLONTARI, RAGAZZI GIUNTA GIOVANI LIPIMO, COMUNE DI LIPOMO</i> | <i>ATTIVITA' DI DIVULGAZIONE E GIOCHI</i>                                                                             | <i>STAND DI DIVULGAZIONE ATTIVITA' CON ASSISTENZA AD UNA MANIFESTAZIONE DELLA GIUNTA.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>CITTADINANZA</i>                                                      |
| <i>SVILUPPO</i> | <i>RISORSE UMANE</i>                                              | <i>GESTIONE DEI SOCI E ORGANIZZAZIONE DI MOMENTI VOLTATI A FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE ASSOCIATIVA NONCHÉ ATTIVITÀ</i> | <i>ESSERE UN COMITATO DI CROCE ROSSA DINAMICO SIGNIFICA ESSERE CAPACE DI PREVENIRE E AFFRONTARE IN MODO EFFICACE LE VULNERABILITÀ DELLE COMUNITÀ. TUTTO CIÒ PASSA ATTRAVERSO UNA CRESCITA SOSTENIBILE, VOLTA A GARANTIRE LIVELLI SEMPRE PIÙ ELEVATI DI EFFICACIA, EFFICIENZA E INTEGRITÀ DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE E DEI PROCESSI DI GESTIONE, ACCOUNTABILITY NEI CONFRONTI DEI BENEFICIARI E DI CHI SOSTIENE LE NOSTRE ATTIVITÀ, NONCHÉ IL</i> | <i>I VOLONTARI, DIPENDENTI, GLI ASPIRANTI VOLONTARI E LA POPOLAZIONE</i> |



|          |               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |
|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|          |               | <p>LUDICO-<br/>RICREATIVE<br/>INTERNE AL<br/>COMITATO<br/>VOLTE A<br/>RAFFORZARE<br/>IL GRUPPO E<br/>CONSOLIDARE<br/>I RAPPORTI<br/>INTERNI<br/>ALL'ASSOCIAZI<br/>ONE</p> | <p>RAFFORZAMENTO E LO SVILUPPO DELLA<br/>NOSTRA RETE DI VOLONTARI. LA PANDEMIA<br/>ANCHE SE IN FASE FINALE HA CONDIZIONATO<br/>I RAPPORTI TRA LE PERSONE ANCHE SE LA<br/>VOGLIA DI TORNARE ALLA NORMALITÀ È<br/>GRANDE PER QUESTO MOTIVO I MOMENTI<br/>CONVIVIALI SONO STATI ORGANIZZATI<br/>TENENDO CONTO DI QUESTI DUE ELEMENTI<br/>IN ANTITESI TRA LORO. PER IL<br/>RECLUTAMENTO SON STATI ORGANIZZATI<br/>INCONTRI ONLINE CON LE SCUOLE SUPERIORI<br/>DEL TERRITORIO E INCONTRI NELLA SEDE PER<br/>TOCCARE CON MANO LA VITA DELLA CROCE<br/>ROSSA.</p>                                 |                                                     |
| SVILUPPO | COMUNICAZIONE | <p>GESTIONE<br/>SOCIAL</p>                                                                                                                                                | <p>CONDIVISIONE DI ESPERIENZE E PROGETTI<br/>ALL'INTERNO DELL'ASSOCIAZIONE, ANCHE<br/>MEDIANTE LO SCAMBIO DI BUONE PRATICHE<br/>ADOTTATE IN ALTRE REALTÀ E PROGETTI<br/>REALIZZATI; GESTIONE DELLA<br/>COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON<br/>L'ESTERNO (TV, SITI WEB E SOCIAL<br/>NETWORK) PER DIFFONDERE NOTIZIE DELLE<br/>ATTIVITÀ ORGANIZZATE IN LINEA CON<br/>L'IDENTITÀ VISIVA DELL'ASSOCIAZIONE AL<br/>FINE DI PROMUOVERE POSITIVAMENTE<br/>L'IMMAGINE DEL COMITATO;<br/>DOCUMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ<br/>ORGANIZZATE PER LA PROMOZIONE DELLE<br/>INIZIATIVE E FAR CONOSCERE ALLA</p> | <p>I VOLONTARI, DIPENDENTI E LA<br/>POPOLAZIONE</p> |

|          |              |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |
|----------|--------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |              |                                                        | <p>POPOLAZIONE QUANTO REALIZZATO. LA DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA E VIDEO, IN ALCUNI CONTESTI OPERATIVI, PUÒ AVERE IL DUPLICE SCOPO DI ARCHIVIARE MATERIALE AD USO INTERNO PER ANALIZZARE L'OPERATO E MIGLIORARE LA QUALITÀ, E CONTESTUALMENTE CREARE UNA BASE DI MATERIALE PER DIVULGARE GLI ESITI DELL'INIZIATIVA IN MANIERA PIÙ INCISIVA E D'IMPATTO. E' STATA PORTATA AVANTI IN MANIERA FORTE LA PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE PUBBLICANDO TUTTE LE ATTIVITÀ SVOLTE DAL NOSTRO COMITATO E I CONSIGLI PER LA TUTELA DELLA SALUTE (ES. LE ATTIVITÀ DEGLI OPSA, L'ATTIVITÀ DELLO SPORTELLLO SOCIALE, L'EDUCAZIONE SESSUALE)</p> |                                                 |
| SVILUPPO | FUND-RAISING | <p>CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE E RACCOLTA FONDI.</p> | <p>ANALISI DEI BISOGNI DELLA COMUNITÀ LOCALE E DELLE VULNERABILITÀ SULLE QUALI INTERVENIRE, PIANIFICANDO E CONCRETIZZANDO CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE E RACCOLTE FONDI, COINVOLGENDO ATTIVAMENTE LA POPOLAZIONE NELL'ATTIVITÀ BENEFICA. OGNI ATTIVITÀ O PROGETTO CHE IL COMITATO METTE IN CAMPO HA UN COSTO, SIA COME RISORSE UMANE (VOLONTARI), SIA COME RISORSE MATERIALI (MEZZI, STRUMENTAZIONE, ETC..) ED IMMATERIALI</p>                                                                                                                                                                                                              | <p>I VOLONTARI, DIPENDENTI E LA POPOLAZIONE</p> |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>(SERVIZI, SPESE AMMINISTRATIVE, ETC..).<br/>L'AZIONE DI REPERIMENTO FONDI È VITALE<br/>PER CONSENTIRE LA NASCITA DI QUESTE<br/>OPERE CHE VANNO AD AIUTARE LE FASCE<br/>PIÙ DEBOLI DELLA POPOLAZIONE O CHI SI<br/>TROVA IN SITUAZIONE DI BISOGNO PER<br/>SVARIATI MOTIVI. È SOPRATTUTTO GRAZIE<br/>ALLA GENEROSITÀ DI PRIVATI CITTADINI,<br/>AZIENDE, ASSOCIAZIONI, ENTI PUBBLICI CHE<br/>MOLTI OBBIETTIVI SONO STATI RAGGIUNTI.<br/>TRA LE INIZIATIVE ORGANIZZATE QUELLE DI<br/>MAGGIOR RILIEVO SONO STATE: - LA<br/>CASTAGNATA - I PACCHI DEL TOYS - LE<br/>CANDELE DELLA CRI</p> |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|           | ATTIVITA'                                | OUTPUT                                                                                        | OUTCOME                                                                                          | IMPATTO SOCIALE                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| obiettivi | azioni poste in essere                   | risultati immediati                                                                           | risultati di lungo periodo                                                                       | valutazione risultati anche sugli stakeholder                                                                                                                                                                                        |
| SALUTE    | SERVIZIO AMBULANZE<br>(SERVIZI SANITARI) | HANNO BENEFICIATO<br>DI QUESTA ATTIVITÀ<br>28750 PAZIENTI<br>EFFETTUANDO<br>4427819 KM PER UN | PROTEZIONE DELLA VITA E<br>SUPPORTO SOCIO-<br>SANITARIO ALLE<br>COMUNITÀ DI<br>RIFERIMENTO NELLA | VANTAGGIO SANITARIO PER LA COMUNITÀ CHE PUÒ<br>FRUIRE DI UN SERVIZIO 24H SU 24 CON PERSONALE<br>QUALIFICATO E MEZZI ADEGUATI ALLE SITUAZIONI<br>SANITARIE PIÙ COMPLESSE; VANTAGGIO<br>ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE |



|               |                                                     |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                                                     | <i>TOTALE DI 25151<br/>SERVIZI</i>                                                                                                                                                                                     | <i>TERRITORIALITÀ STABILITA<br/>DA STATUTO</i>                                                                                                                                             | <i>CHE DISPONE CON LE ATTIVITÀ DEL COMITATO DI UN<br/>PRESIDIO CAPILLARE SUL TERRITORIO</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>SALUTE</i> | <i>DONAZIONE SANGUE</i>                             | <i>38 DONAZIONE DI<br/>CUI 36 DI SANGUE E 2<br/>DI PLASMA</i>                                                                                                                                                          | <i>PUR ESSENDO UN'ATTIVITÀ<br/>DI MINORE INCIDENZA<br/>SULLE ATTIVITÀ DEL<br/>COMITATO, LE DONAZIONI<br/>DEI VOLONTARI<br/>CONCORRONO ALLA<br/>RACCOLTA DELLA<br/>DONAZIONE NAZIONALE</i>  | <i>VANTAGGIO SOCIALE: EDUCAZIONE ALLA DONAZIONE<br/>E SUA PROMOZIONE COME GESTO SOLIDALE NEI<br/>CONFRONTI DI CHI HA BISOGNO; VANTAGGIO PER IL<br/>DONATORE CHE HA MODO DI TENER MONITORATO IL<br/>SUO STATO DI SALUTE; VANTAGGIO SANITARIO<br/>LOCALE MA ANCHE REGIONALE E NAZIONALE IN<br/>QUANTO IL BISOGNO DI SANGUE È IN CONTINUO<br/>AUMENTO SU TUTTO IL TERRITORIO ITALIANO IN<br/>PARALLELO CON LA CRESCITA DEI BISOGNI E DI TUTTI<br/>QUEI SERVIZI CHE UTILIZZANO SANGUE NEI PROCESSI<br/>DI CURA.</i> |
| <i>SALUTE</i> | <i>FORMAZIONE SU<br/>PRIMO SOCCORSO<br/>ESTERNA</i> | <i>REALIZZATI 62 CORSI<br/>(12 ORE PER IL<br/>PRIMO SOCCORSO E<br/>5 ORE PER MANOVRE<br/>SALVAVITA E<br/>DEFIBRILLAZIONE) DI<br/>PRIMA FORMAZIONE<br/>IN ENTI, ISTITUZIONI,<br/>AZIENDE PRIVATE E<br/>NELLE SCUOLE</i> | <i>MAGGIORE PREPARAZIONE<br/>DI PERSONALE IN GRADO<br/>DI GESTIRE IL PRIMO<br/>SOCCORSO E MANOVRE<br/>SALVAVITA CON UTILIZZO<br/>DEL DEFIBRILLATORE IN<br/>SITUAZIONE DI<br/>EMERGENZA</i> | <i>VANTAGGIO SOCIALE CON GLI STAKEHOLDER<br/>AZIENDE, ISTITUZIONI E SCUOLE CHE ATTRAVERSO LA<br/>PRESENZA DI QUESTE ATTIVITÀ POSSONO<br/>SUPPORTARE CHI È IN EMERGENZA IN ATTESA DEI<br/>SOCCORRITORI</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>SALUTE</i>  | <i>SERVIZI SPORTIVI E<br/>MANIFESTAZIONI<br/>REGIONALI E<br/>NAZIONALI</i> | <i>187 EVENTI PER UN<br/>TOTALE DI 1249 ORE<br/>E DI 615752 KM<br/>PERCORSI</i>                                                                                                                                                                                                             | <i>POSSIBILITÀ DI INTESSERE<br/>NUOVE RELAZIONI CON<br/>ALTRI ORGANIZZATORI DI<br/>EVENTI SPORTIVI</i>                                                                                                                                     | <i>VANTAGGIO SANITARIO PER GLI ORGANIZZATORI<br/>DEGLI EVENTI, PER GLI ATLETI/SPORTIVI E PER IL<br/>PUBBLICO DEI CONCERTI</i>                    |
| <i>SOCIALE</i> | <i>8 VOLONTARI</i>                                                         | <i>EMERGENZA FREDDO<br/>IN COLLABORAZIONE<br/>CON ASSOCIAZIONI<br/>DEL TERRITORIO DI<br/>COMO CON<br/>VOLONTARI DI ALTA<br/>VALLE E DI COMO</i>                                                                                                                                             | <i>TURNI PRESSO I<br/>DORMITORIO COMUNALE<br/>PER L'ASSISTENZA AI<br/>SENZA TETTO IN<br/>COLLABORAZIONE CON LE<br/>ASSOCIAZIONI DELLA RETE<br/>DAL 1'DICEMBRE2024 AL<br/>30 APRILE 2025</i>                                                | <i>PRESENZA OGNI 15 GIORNI ALTERNANDOSI CON<br/>ALTRI VOLONTARI PER COPRIRE I TURNI DALLE 19,30<br/>ALLE 22,30 PRESSO IL DORMITORIO COMUNALE</i> |
| <i>SOCIALE</i> | <i>VOLONTARI</i>                                                           | <i>RACCOLTE<br/>ALIMENTARI PRESSO<br/>SUPERMERCATI<br/>SVILUPPATE SULLE<br/>SEDI DI COMO E<br/>LIPOMO CON LA<br/>COLLABORAZIONE DI<br/>ALTA VALLE.<br/>RACCOLTA DI<br/>MATERIALE<br/>SCOLASTICO, E<br/>RITIRO<br/>PANE E PRODOTTI<br/>DA FORNO<br/>INVENDUTI IN UN<br/>SUPERMERCATO DEL</i> | <i>SI SONO SVOLTE DURANTE<br/>L'ANNO 5 RACCOLTE<br/>VIVERI PRESSO<br/>SUPERMERCATI CHE<br/>HANNO DATO LA<br/>DISPONIBILITÀ OLTRE AL<br/>CARRELLO SOSPESO.<br/>1 RACCOLTE DI<br/>MATERIALE SCOLASTICO<br/>SEMPRE IN UN<br/>SUPERMERCATO</i> | <i>DISTRIBUZIONE ALLE FAMIGLIE BISOGNOSE DELLE TRE<br/>SEDI SEGNALATE SIA DAI COMUNI CHE DALLE<br/>PARROCCHIE E ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO</i>  |



|                |                     |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                |
|----------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                |                     | <i>TERRITORIO<br/>CONDIVISO<br/>CON ALTRI COMITATI<br/>CRI.<br/>RACCOLTA FARMACI</i>                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                |
| <i>SOCIALE</i> | <i>12 VOLONTARI</i> | <i>PROGETTO DEL<br/>“DIARIO DELLA<br/>GENTILEZZA”<br/>COINVOLGENDO 2<br/>SCUOLE DEL<br/>TERRITORIO<br/>COMPLESSIVAMENTE<br/>3 CLASSI 4’ E 3 CLASSI<br/>5’ DELLA SCUOLA<br/>PRIMARIA</i> | <i>ALL’ INIZIO ANNO<br/>SCOLASTICO<br/>PRESENTAZIONE NELLE<br/>SCUOLE DEL “DIARIO<br/>DELLA GENTILEZZA” CON<br/>ATTIVITÀ PROPOSTE DAL<br/>DIARIO E NON,<br/>COINVOLGENDO I RAGAZZI<br/>CON AZIONI DI GENTILEZZA<br/>VERSO IL PROSSIMO, I<br/>GENITORI E IL PROPRIO<br/>COMPAGNO.<br/>INOLTRE UNA GRANDE<br/>ATTENZIONE DI<br/>GENTILEZZA VERSO<br/>L’AMBIENTE E IL<br/>TERRITORIO.<br/>IL PROGETTO HA AVUTO<br/>GRANDE RISCONTRO.<br/>CONTINUANDO L’ ATTIVITÀ<br/>FINO AD APRILE 2025 -</i> | <i>RAGAZZI SCUOLA PRIMARIA, CLASSI 4’ E 5’</i> |

|                                        |                                                                                    |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>SOCIALE</i>                         | <i>3 VOLONTARI</i>                                                                 | <i>EMERGENZA UCRAINI</i>                                                       | <i>ASSISTITI NUCLEI FAMILIARI E NON CON BENI DI PRIMA NECESSITÀ ARRIVATI SUL NOSTRO TERRITORIO</i>                                                                                                                                | <i>DONNE CON MINORI E DONNE SOLE</i>                                                                                                                                                                                                |
| <i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i> | <i>RISPOSTA ALLE EMERGENZE TERRITORIALI</i>                                        | <i>5 INTERVENTI COMPLESSI</i>                                                  | <i>TENERE CONTO DELLE SPECIFICHE ESIGENZE TERRITORIALI ED ADEGUARE L'APPROCCIO ALL'ANALISI DEL RISCHIO, CONSENTIRÀ DI MIGLIORARE LA SICUREZZA DELLE COMUNITÀ E AIUTERÀ A FAR FRONTE A SITUAZIONI IMPROVVISE ED IMPREVEDIBILI.</i> | <i>VANTAGGIO SULLO SCAMBIO E LA COLLABORAZIONE TRA COMITATI ANCHE DISTANTI, VANTAGGIO PER I COMUNI DI RIFERIMENTO PIÙ VULNERABILI DAL PUNTO DI VISTA SOPRATTUTTO CLIMATICO O PER LE CONDIZIONI IDROGEOLOGICHE</i>                   |
| <i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i> | <i>ATTIVITÀ DI SORVEGLIANZA E PATTUGLIAMENTO DEI LAGHI DI COMO E MINORI (OPSA)</i> | <i>NON IDENTIFICABILE</i>                                                      | <i>PROTEZIONE DELLA VITA E SUPPORTO SOCIO-SANITARIO ALLE COMUNITÀ DI RIFERIMENTO NELLA TERRITORIALITÀ STABILITA DA STATUTO</i>                                                                                                    | <i>VANTAGGIO PER LE COMUNITÀ E PER LE ASSOCIAZIONI SPORTIVE DI AVER PERSONE SANITARIO CHE PUÒ PRESTARE ASSISTENZA NELLE EMERGENZE ALLO STESSO MODO ANCHE IN ACQUA. ANCHE GLI ALTRI COMITATI POSSONO USUFRUIRE DI QUESTI SERVIZI</i> |
| <i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i> | <i>MESSA A DISPOSIZIONE ATTREZZATURE E TENSOSTRUTTURE</i>                          | <i>SUPPORTO ALLE AMMINISTRAZIONI LOCALI E ALLE ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO</i> | <i>ALLESTIMENTO DI TENSOSTRUTTURE PER GARANTIRE LE ATTIVITÀ DEI BAMBINI NEL RISPETTO DEL DISTANZIAMENTO SOCIALE</i>                                                                                                               | <i>VANTAGGI COLLABORATIVI TRA AMMINISTRAZIONI LOCALI, CRI E ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO</i>                                                                                                                                         |

|                                                |                                                                              |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>OPERAZIONI<br/>EMERGENZE<br/>E SOCCORSI</i> | <i>ASSISTENZA AD EVENTI<br/>A MASSICCIO<br/>AFFLUSSO DI PERSONE</i>          | <i>2 ASSISTENZE<br/>EFFETTUATE</i>                                                       | <i>NON IDENTIFICABILE</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>MAGGIOR COLLABORAZIONE TRA AREA SALUTE E<br/>AREA OPERAZIONI, EMERGENZE E SOCCORSI</i>                                                                                                                                              |
| <i>OPERAZIONI<br/>EMERGENZE<br/>E SOCCORSI</i> | <i>SUPPORTO ALLE AREE<br/>DI INTERVENTO DEL<br/>COMITATO CRI DI<br/>COMO</i> | <i>ASSISTENZA AGLI<br/>EVENTI ORGANIZZATI<br/>DAL COMITATO</i>                           | <i>COLLABORAZIONE CON<br/>AREE DEL COMITATO CRI<br/>DI COMO</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>SCAMBIO DI BUONE PRATICHE E RECIPROCO<br/>SUPPORTO PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI<br/>OBIETTIVI STRATEGICI DEL COMITATO CRI DI COMO</i>                                                                                                |
| <i>PRINCIPI E<br/>VALORI</i>                   | <i>MuRAC: MUSEO<br/>RIFUGI ANTIAEREI<br/>COMO</i>                            | <i>VISITE GUIDATE CON<br/>25 PERSONE ALLA<br/>VOLTA SU<br/>PRENOTAZIONE E<br/>LIBERE</i> | <i>LE APERTURE DEL MUSEO<br/>SONO STATE GARANTITE<br/>TUTTI I MESI CON DUE<br/>APERTURE DOMENICALI<br/>OLTRE AD APERTURE PER<br/>SCUOLE E ASSOCIAZIONI</i>                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>GRANDE INTERESSE SULLA STORIA E SUL DIRITTO<br/>INTERNAZIONALE. PARTECIPAZIONE ATTIVA E<br/>RISCONTRO POSITIVO DA PARTE DEI VISITATORI.<br/>VALORIZZAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA ED<br/>INTERNAZIONALE E DEL VOLONTARIATO.</i> |
| <i>PRINCIPI E<br/>VALORI</i>                   | <i>FORMAZIONE SUI<br/>PRINCIPI E VALORI</i>                                  | <i>2 CORSI DI ACCESSO</i>                                                                | <i>PRESENTARE AI NUOVI<br/>VOLONTARI LA STRUTTURA<br/>DEL MOVIMENTO, I<br/>PRINCIPI E VALORI CHE<br/>ISPIRANO IL NOSTRO<br/>OPERATO E LA NOSTRA<br/>STORIA ATTRAVERSO LO<br/>STUDIO E L'ANALISI DEL<br/>DIRITTO INTERNAZIONALE<br/>UMANITARIO COME<br/>STRUMENTO DI PACE FRA I<br/>POPOLI. RENDERLI<br/>CONSAPEVOLI, RISPETTO<br/>AL PRORIO OPERATO NON<br/>SOLO SULLE TECNICHE DI<br/>EMERGENZA E ASSISTENZA</i> |                                                                                                                                                                                                                                        |

|                      |                                     |                                                                                            |                                                                                         |                                    |
|----------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                      |                                     |                                                                                            | MA ANCHE SULLA<br>MOTIVAZIONE A PRESTARE<br>L'ATTIVITA' DI<br>VOLONTARIO.               |                                    |
| PRINCIPI E<br>VALORI | 1 CORSI DI ALTA<br>SPECIALIZZAZIONE |                                                                                            | DISPORRE DI PERSONALE<br>FORMATO E<br>SPECIALIZZATO A<br>GARANZIA DEI SERVIZI<br>SVOLTI |                                    |
| GIOVANI              | PROCESSIONE DEL<br>GIOVENDI' SANTO  | VISIBILITA'<br>DELL'ASSOCIAZIONE<br>ALLA CITTADINANZA                                      |                                                                                         | PERSENEZA DELL'ENTE SUL TERRITORIO |
| GIOVANI              | SIMULAZIONE BLS                     | MAGGIOR<br>INFORMAZIONE<br>DELL'ARRESTO<br>CARDIOCIRCOLATORI<br>O E MANOVRE DA<br>ESEGUIRE | CONOSCERE LE MANOVRE<br>DI RIANIMAZIONE<br>CARDIOPOLMONARE                              | PRESENEZA DELL'ENTE SUL TERRITORIO |
| GIOVANI              | LOMBARDIA TOUR                      | CONOSCENZA DI<br>ALTRI VOLONTARI<br>GIOVANI                                                | CONOSCENZA DI DIVERSE<br>REALTA'                                                        |                                    |
| GIOVANI              | FESTA DI SAN FEREOLLO               | VISIBILITA' ALLA<br>CITTADINANZA                                                           |                                                                                         | PRESENEZA DELL'ENTE SUL TERRITORIO |
| GIOVANI              | MERCATO DI REBBIO                   | SENSIBILIZZAZIONE<br>SULL'ECOLOGIA                                                         | SENSIBILIZZAZIONE<br>SULL'ECOLOGIA                                                      | PRESENEZA DELL'ENTE SUL TERRITORIO |

|                    |                                     |                                                               |                                               |                                                                                                                                   |
|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GIOVANI            | GREST ORATORIO BRECCIA              | CONOSCENZA DELL'AMBULANZA DEI BAMBINI DEL GREST               |                                               | PRESENZA DELL'ENTE SUL TERRITORIO                                                                                                 |
| GIOVANI            | SICUREZZA STRADALE                  | SENSIBILIZZAZIONE SULLA SICUREZZA STRADALE                    | SENSIBILIZZAZIONE SULLA SICUREZZA STRADALE    | PRESENZA DELL'ENTE SUL TERRITORIO                                                                                                 |
| GIOVANI            | LOMBARDIADI                         | CONOSCENZA DI ALTRI VOLONTARI GIOVANI                         | CONOSCENZA DI DIVERSE REALTA'                 |                                                                                                                                   |
| GIOVANI            | ATTIVITA' CON PERSONE SIEROPOSITIVE | SENSIBILIZZAZIONE ALLA SIEROPOSITIVITA'                       | CONOSCENZA DI DIVERSE REALTA'                 |                                                                                                                                   |
| GIOVANI            | BABBO NATALE IN PIAZZA              | DIVERTIMENTO DEI BAMBINI                                      |                                               | PRESENZA DELL'ENTE SUL TERRITORIO                                                                                                 |
| GIOVANI            | GARE DI PRIMO SOCCORSO              | CONOSCENZA ALTRI VOLONTARI, MIGLIORAMENTO CAPACITA' VOLONTARI | CONOSCENZA DI DIVERSE REALTA'                 | INTERAZIONE TRA COMITATI                                                                                                          |
| GIOVANI            | STAND DI DIVULGAZIONE               | DIVULGAZIONE ATTIVITA', DIMOSTRAZIONE MEZZI                   | SENSIBILIZZAZIONE E DIVULGAZIONE ATTIVITA'    | PRESENZA DELL'ENTE SUL TERRITORIO                                                                                                 |
| OBIETTIVO SVILUPPO | RACCOLTE FONDI VIDEO PROMOZIONALE   | 22.450,00 EURO                                                | I FONDI RACCOLTI SONO STATI UTILIZZATI PER IL | ABBIAMO COLLABORATO CON ASSOCIAZIONI E ATTIVITÀ COMMERCIALI CHE HANNO SOSTENUTO E CONTRIBUITO AL SUCCESSO DELLE NOSTRE INIZIATIVE |

|  |  |  |                            |  |
|--|--|--|----------------------------|--|
|  |  |  | FABBISOGNO DEL<br>COMITATO |  |
|--|--|--|----------------------------|--|

**Focus su Trasporti Sanitari:**

Attività di Pronto Soccorso/ Trasporto Infermi: 3 unità operative con attività 24 h su 24, 365 giorni/anno indicativamente ore 25.000 di emergenza-urgenza (assistiti 4731, per un totale di 4610 servizi e 98123 km) – circa 15.000 ore per trasporti secondari con un impegno di 15/20 volontari pro die a rotazione

Importante incremento nell’assistenza sanitaria ai concerti e manifestazioni a livello regionale:  
da maggio a luglio 2024: 20 eventi per un totale di 7 CMR, 6 MSB, 16 squadre appiedate - 90 soccorritori per un totale di 380 ore di servizio

**FORMAZIONE INTERNA:**

- 2 Corsi d’accesso
- 1 Corsi per abilitazione al Soccorso Sanitario Extraospedaliero
- 1 Corsi per abilitazione al Trasporto Sanitario
- Corsi di aggiornamento mensili per Soccorritori-Esecutori
- Corsi di ripasso per ottenere la riqualifica di Soccorritore-esecutore.

Per quanto il volontariato non sia nella sua essenza quantificabile con questo bilancio sociale si è voluto svelare le ricadute positive sanitarie e sociali del volontariato del Comitato CRI di Como, frutto anche di una organizzazione attenta, capillare e basata sulla programmazione e sulla collaborazione con gli altri attori delle comunità di riferimento (Como, Lipomo, Valle Intelvi).

Tramite un adattamento del metodo di valutazione Social Enterprise Impact Evaluation (SEIE) è stato misurata la capacità di CRI Como di generare valore sociale, sanitario e culturale, per i propri soci e per la collettività, attraverso la promozione di attività core della CRI.

Attraverso questo metodo vengono descritte le dimensioni che maggiormente differenziano i soggetti osservati ed offrono gli elementi chiave per l'individuazione e la conseguente misurazione dell'impatto dell'organizzazione; successivamente, le dimensioni indicate vengono declinate in specifici ambiti (sotto-dimensioni) all'interno delle quali saranno elencati degli indicatori in grado di evidenziare informazioni ed aspetti puntuali e rilevanti in termini di impatto generato.

Sono stati elaborati dei questionari somministrati a livello individuale ai soggetti apicali dell'organizzazione e successivamente in un focus gruppo i questionari sono stati rielaborati in modo collettivo evidenziando le aree di impatto generato più significati per il comitato.

Di seguito si riportano gli esiti della condivisione con l'attuale gruppo dirigenziale:

|                                                        |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SOSTENIBILITA' ECONOMICA:</b>                       | <b>CAPACITA' DI GENERARE VALORE AGGIUNTO ECONOMICO</b>                                         | Non viene considerata una dimensione prioritaria e viene ponderata al 50% rispetto al peso delle altre dimensioni al fine del raggiungimento degli obiettivi del Comitato. Rimane comunque importante tener conto del pareggio del conto economico. La situazione economica del 2024 prosegue le difficoltà riscontrate negli anni 2020-2023, per le quali sono state introdotte azioni straordinarie, tra cui alcune svalutazioni e dismissioni di cespiti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                        | <b>CAPACITA' DI ATTIVARE RISORSE ECONOMICHE</b>                                                | Nel 2024 sono state condotte delle campagne di raccolta fondi per la sostenibilità di alcune attività istituzionali. La valutazione complessiva indica comunque che ci sia maggiore possibilità di raccolta se venissero opportunamente analizzate le attività su cui concentrare le raccolte di donazioni, fossero utilizzati gli strumenti adeguati di comunicazioni multicanale (stampa locale, social media...), fosse gestita con una visione strategica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>GOVERNANCE DEMOCRATICA E INCLUSIVA</b>              | <b>CAPACITÀ DI CREARE UNA GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDER</b>                                      | L'attuale governance integrata di volontari e dipendenti non sempre è riuscita a gestire la complessità organizzativa soprattutto delle risorse volontarie rispetto alla continuità dei servizi erogati, in particolare per quelli che si svolgono h24 e 7 giorni su 7. L'impegno richiesto ai volontari è molto "oneroso" in termini di tempo, di coinvolgimento personale e di formazione specialistica. Rispetto ai possibili nuovi assetti di governance sarebbe utile una formazione di base sul funzionamento dell'organizzazione di volontariato in generale e sul comitato di Como nello specifico, in particolare per i giovani che si sentono poco ingaggiati in possibili ruoli nel governo. Per il prossimo mandato si potrebbe pensare a un ingaggio reciproco tra consiglieri storici e neoconsiglieri in una ipotesi di accompagnamento al ruolo nella duplice costruzione di competenze gestionali e senso di appartenenza e responsabilità. L'obiettivo è raggiungere costruire una leadership forte e riconosciuta con una governance diffusa tra volontari e dipendenti. |
| <b>CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI</b> | <b>MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMIGLIARI</b> | Per il 2024, la valutazione complessiva di questa dimensione, oltre a essere considerata la dimensione di maggior peso (80%) nel raggiungimento degli obiettivi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | <b>BENESSERE DEI LAVORATORI E DEI VOLONTARI</b>                               | Come per l'anno scorso, l'attenzione nel 2024, a seguito della fine della pandemia, è stata massima nel continuare a gestire una situazione mai vissuta prima: da sempre il comitato di Como riserva grande cura a questo aspetto che pesa per l'80%. Nel 2024 si sono proseguite le procedure e azioni specifiche a tutela dei lavoratori e dei volontari. Risulta comunque necessario che la dimensione del benessere e della protezione diventi obiettivo comune e fondamentale per tutti, con un grande lavoro di squadra affondando le difficoltà date dall'ordinario e generare soluzioni innovative e partecipate. |
| <b>QUALITA' E ACCESSIBILITA' AI SERVIZI</b>               | <b>ACCESSIBILITA', QUALITA' ED EFFICACIA DEI SERVIZI</b>                      | Il peso di questa dimensione è valutato al 100%. Tutte le aree si sono adoperate in modo collaborativo a costruire servizi supplementari all'area sociale e dell'area emergenza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>RELAZIONI CON LE COMUNITA' E SVILUPPO TERRITORIALE</b> | <b>CAPACITA' DI GENERARE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE DELLA COMUNITA'</b>          | Da sempre una delle dimensioni che sta più a cuore del Comitato e che nel 2020 è stata sostenuta da una campagna nazionale che ha consentito a molte persone di prestare il loro tempo come volontari temporanei. Già dal 2021 e ancor più nel 2024 si è puntato a costruire una relazione più forte con il territorio in grado sostenere gli aspiranti volontari affinché diventino volontari effettivi.                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                           | <b>TRASPARENZA NEI CONFRONTI DELLA COMUNITA'</b>                              | Pesa per il 75% e al momento è molto in carico ai singoli volontari che svolgono i servizi. Nel 2024 si è cercato di aumentare la comunicazione con la comunità rispetto a quello che i volontari fanno quotidianamente ma anche una maggiore informazione all'interno del comitato con i volontari e dipendenti sulle iniziative e sui servizi e sull'andamento economico dell'organizzazione.                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                           | <b>SVILUPPO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO</b>                                   | Nel 2024 si sono realizzate iniziative sostenendo lo sviluppo e la promozione cercando maggiori sinergie con gli stakeholder noti per ottimizzare le risorse umane e economiche disponibili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE</b>              | <b>CAPACITA' DI INSTAURARE RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI</b>                    | Buoni i rapporti con gli enti pubblici e le istituzioni che vanno mantenuti tali anche in futuro, sviluppando più progettazioni condivise e partecipando ai tavoli strategici sulla programmazione territoriale rispetto ai nuovi bisogni sociali e sanitari.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>SOSTENIBILITA' AMBIENTALE</b>                          | <b>PROMOZIONE DI COMPORTAMENTI RESPONSABILI DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE</b> | Nel 2024 ha pesato poco (circa il 15%) questo tema. In futuro il comitato interpreterà il proprio ruolo rispetto alla sostenibilità ambientale in modo più puntuale. Alcune ipotesi di lavoro per il 2024: corsi su salute e ambiente, acquisto di mezzi (ambulanze, automobili) sostenibili, sostituzione di alcuni sistemi che oggi sono incompatibili con i gas medicali trasportati, raccolta dei rifiuti speciali                                                                                                                                                                                                    |
| <b>SVILUPPO TECNOLOGICO</b>                               | <b>UTILIZZO DI ICT E COMPETENZE ICT</b>                                       | Si tratta di una dimensione molto importante che il comitato persegue ormai da qualche anno, in particolare rispetto alla dotazione tecnologica della centrale operativa, perché tale sviluppo comporta delle ricadute importanti in termini di efficacia e efficienza su tutti i servizi realizzati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 5.2 Eventuali certificazioni

Non applicabile.

## 5.3 Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità dell'ente

In riferimento al tema della coerenza sono state evidenziate le seguenti criticità:

- Necessità di volontari rispetto alla complessità e numerosità dei servizi svolti: è evidente che l'impegno richiesto ai volontari sia ampio in termini di disponibilità di tempo sia sui turni che sui week end e nei giorni festivi che sulla formazione molto specialistica che per alcuni servizi richiede anche

mesi prima di poter operare. Un maggior numero di volontari consentirebbe di poter ridurre i turni in carico a ciascun volontario.

- Necessità di formazione specialistica per alcuni servizi (per esempio soccorso sanitario) e di continuo aggiornamento.
- Necessità di un maggiore coordinamento tra gli obiettivi strategici: durante la pandemia tutte gli obiettivi hanno lavorato insieme condividendo le fatiche e l'impegno di una situazione non solo di emergenza ma soprattutto inaspettata e senza mezzi e procedure per poterla affrontare. Di fronte a questa complessità, le aree sono riuscite a collaborare e a riorganizzarsi in base al bisogno sociale e sanitario emergente, facendo affidamento alla propria motivazione personale da un lato e al raggiungimento dell'obiettivo comune dall'altro.
- Necessità di individuare nuove progettualità per coinvolgere soprattutto i giovani alla luce di possibili nuove restrizioni dettate dalla pandemia; sono ripresi in parte i corsi di formazione su primo soccorso e abilitazione all'uso del defibrillatore negli istituti scolastici.
- Necessità di rafforzare le sinergie già in atto con gli altri comitati lombardi.
- Necessità di "difendere" il riconoscimento del comitato da parte delle comunità di riferimento perché le attività svolte anche durante il 2024 sono state molteplici e sempre affrontate operativamente con molto professionalità e disponibilità.
- Necessità di tenere "vivi" i contatti con gli stakeholder intercettati durante la pandemia (nuovi comuni, nuove parrocchie...) che possono essere luoghi di promozione del volontariato in CRI.

## **6. Situazione patrimoniale, economico finanziaria**

In un'ottica di trasparenza l'ente sceglie di comunicare le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative alle fonti di ricavo – con indicazione anche dei ricavi da raccolte fondi – e impiegate per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali ricavi alle attività tipiche, l'efficienza nella gestione delle risorse, il valore creato e distribuito ai propri stakeholder.

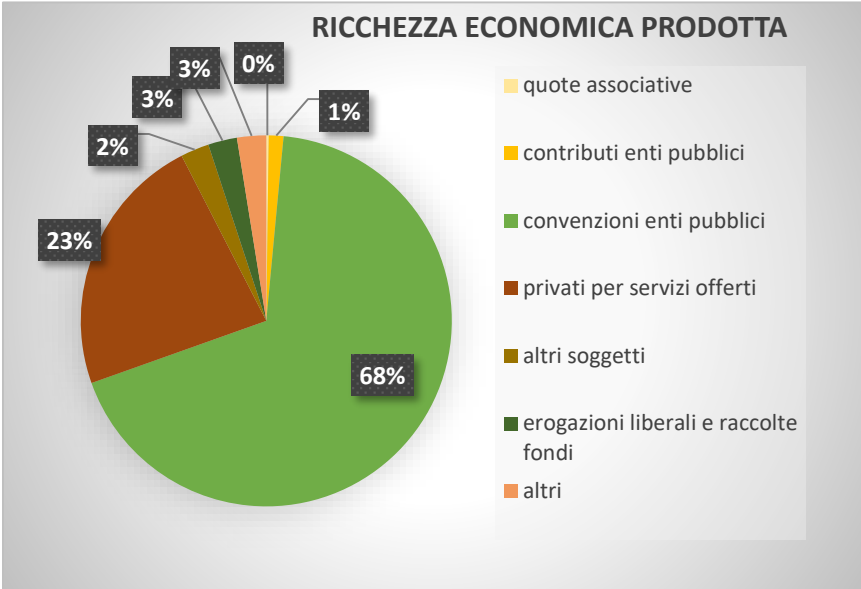
La presente rendicontazione economico e finanziaria ha lo scopo di comunicare agli stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la capacità dell'ente di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse messe a disposizione dalla collettività, garantendo al contempo la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e crescere nel tempo.

L'esercizio 2024 si è chiuso con una perdita di esercizio pari a Euro 785.724,81

### **6.1 Provenienza delle risorse economiche**

La maggior parte della ricchezza prodotta dalle convezioni in essere con gli enti pubblici (68%) e a seguire dai servizi svolti ai privati (23%). La provenienza pubblica delle risorse economiche dell'ente è pari al 69%.

Le quote residuali comprendo ricavi per quote associative (0,2%), erogazioni liberali e raccolte fondi (3%) e proventi da altri soggetti (3%).



| RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA DA |                                      |              |       |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------|-------|
| 1                               | quote associative                    | 5.390,00     | 0,2%  |
| 2                               | contributi enti pubblici             | 33.608,48    | 1,3%  |
| 3                               | convenzioni enti pubblici            | 1.779.389,19 | 68,1% |
| 4                               | privati per servizi offerti          | 598.417,78   | 22,9% |
| 5                               | altri soggetti                       | 65.050,92    | 2,5%  |
| 6                               | erogazioni liberali e raccolte fondi | 65.836,41    | 2,5%  |
| 7                               | altri                                | 66.396,63    | 2,5%  |
| Ricchezza economica prodotta    |                                      | 2.614.089,41 |       |

6.2 Attività di raccolta fondi e erogazioni liberali

L'attività pari a € 65.836,41 è derivante da:

- Oblazioni € 27.980,37
- Proventi 5X1000 € 4.152,00
- Raccolte Occasionali € 33.704,04

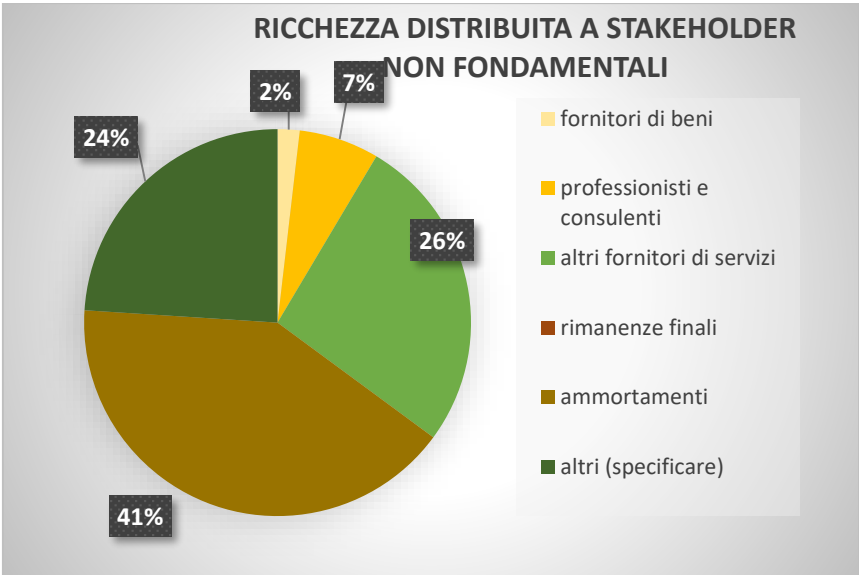
6.3 Segnalazione di eventuali criticità emerse nella gestione da parte degli amministratori e degli organi di controllo e indicazioni dei correttivi posti in essere

Il Comitato ha un Consiglio direttivo dal 28 maggio 2024: è in atto un procedimento di ristrutturazione dello stesso da un punto di vista economico, patrimoniale e finanziario.

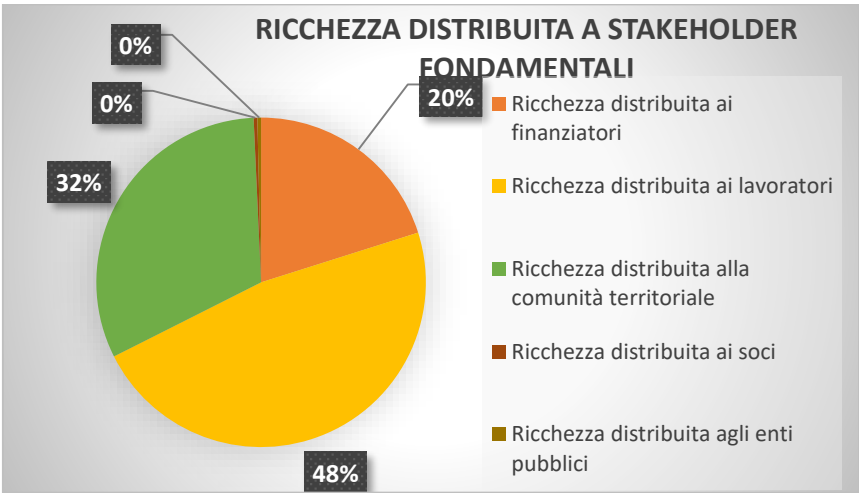
6.4 Creazione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto è la ricchezza prodotta dall'ente, il quale non vi fruisce in modo esclusivo, ma la distribuisce, in diversa misura, a tutto il tessuto economico e sociale con il quale si interfaccia, i propri stakeholder. L'integrazione delle scelte economiche con quelle di natura sociale costituisce impegno fondamentale per la creazione di valore nel lungo periodo e, per l'ente, la creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione

necessaria da cui dipende la sua esistenza nel tempo. La generazione di valore aggiunto nei confronti dei propri stakeholder è il primo indicatore circa la nostra capacità di essere socialmente responsabili.



| RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI |                                                                |                   |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1                                                                 | fornitori di beni                                              | 13.059,93         |
| 2                                                                 | professionisti e consulenti                                    | 47.662,45         |
| 3                                                                 | altri fornitori di servizi                                     | 188.931,07        |
| 4                                                                 | rimanenze finali                                               |                   |
| 5                                                                 | ammortamenti                                                   | 290.962,21        |
| 6                                                                 | altri (specificare)                                            | 170.546,68        |
|                                                                   | <i>Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali</i> | <i>711.162,34</i> |



| RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI |                                                         |                     |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                               | <b>ai FINANZIATORI</b>                                  |                     |
| 1                                                             | sistema bancario                                        | 95.195,00           |
| 2                                                             | altri finanziatori                                      | 76.632,14           |
| 3                                                             | altri (specificare)                                     | 369.189,48          |
|                                                               | <i>Ricchezza distribuita ai finanziatori</i>            | <i>541.016,62</i>   |
|                                                               | <b>ai LAVORATORI</b>                                    |                     |
| 1                                                             | dipendenti                                              | 1.263.586,52        |
| 2                                                             | lavoratori autonomi, professionisti e consulenti        | 2.956,28            |
| 3                                                             | tirocini formativi e servizio civile                    |                     |
| 4                                                             | amministratori e sindaci                                | 9.360,00            |
| 5                                                             | volontari                                               |                     |
| 6                                                             | formazione personale                                    |                     |
| 7                                                             | altri (specificare)                                     |                     |
|                                                               | <i>Ricchezza distribuita ai lavoratori</i>              | <i>1.275.902,80</i> |
|                                                               | <b>alla COMUNITA' TERRITORIALE</b>                      |                     |
| 1                                                             | associazioni                                            | 1.236,00            |
| 2                                                             | altri soggetti del terzo settore                        |                     |
| 3                                                             | persone fisiche                                         | 851.064,60          |
| 4                                                             | altri (specificare)                                     |                     |
|                                                               | <i>Ricchezza distribuita alla comunità territoriale</i> | <i>852.300,60</i>   |
|                                                               | <b>agli ASSOCIATI</b>                                   |                     |
| 1                                                             | costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale    | 9.727,81            |
| 2                                                             | altri (specificare)                                     |                     |
|                                                               | <i>Ricchezza distribuita ai soci</i>                    | <i>9.727,81</i>     |
|                                                               | <b>agli ENTI PUBBLICI</b>                               |                     |
| 1                                                             | stato (es: IRES)                                        | 6.131,05            |
| 2                                                             | regione (es: IRAP)                                      |                     |
| 3                                                             | comune (es: tributi locali)                             | 3.555,00            |
| 4                                                             | altri (CCIAA)                                           | 18,00               |
|                                                               | <i>Ricchezza distribuita agli enti pubblici</i>         | <i>9.704,05</i>     |

## 7. Altre informazioni

### 7.1 Contenziosi e controversie

Si segnalano quanto segue:

- Marzo 2021: accesso Guardia di Finanza nell'ambito dell'indagine nei confronti dell'ex Presidente dell'ente;

Si segnala che nell'anno in esame non ci sono stati nuovi contenziosi; alcuni di quelli iniziati negli anni precedenti sono ancora in essere.

## **7.2 Informazioni di tipo ambientale**

Nessuna.

## **7.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio**

Nessuna.

## **8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo**

### **Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, l'organo di controllo ha svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di Como O.D.V., con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co.1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;

il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;

il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

### **Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, l'organo di controllo ha svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di Como O.D.V., alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di Como O.D.V. ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Fermo restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;

presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;

rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale della CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di Como O.D.V. non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.